



centre social



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020





En 2020, nos activités ont été soutenues par...

- > L'État à travers la DDCS (Direction départementale de la cohésion sociale de Paris) ; la DILCRAH (Délégation Interministérielle à la Lutte Contre le Racisme, l'Antisémitisme et la Haine anti-LGBT) et l'agence du Service Civique
- > La CAF-Paris (Caisse d'allocation familiales de Paris)
- > La Ville de Paris directement ou à travers la DASES-Paris (Direction de l'action sociale de l'enfance et de la santé), la DFPE (Direction de la Famille et de la Petite-Enfance), la DASCO (Direction des affaires scolaires de la Ville de Paris)
- > La Conférence des financeurs
- > La CNAV (Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse) et le PRIF (Prévention Retraite Ile-de-France)
- > Le Pôle Emploi
- > Le FONJEP (Fonds de coopération de la jeunesse et de l'éducation populaire)
- > La Fédération des centres sociaux

Nous sommes adhérents à la Fédération des centres sociaux de Paris et relevons de la convention collective ELISFA.

Nos partenaires d'activités en 2020 : AGECA, ANCV, Association des Chinois de France et des Français de Chine, Aurore, Bibliothèque Diderot, Bibliothèque Saint Eloi, Centre d'animation Montgallet, Centre Social CAF Charenton, Centre social et centre Paris Anim' Villot, Claje Maya Angelou, CLAJE, CMP St Eloi, Collectif Jeunes 12^e, Collège Guy Flavier, Collège Jules Verne, Collège Paul Verlaine, Compagnie Mimésis, Conseil de quartier, Conseil des seniors, Corde raide, Culture du Cœur, École Diderot, École Jean Bouton, EPI, FCPE Guy Flavier, FCPE Jules Verne, FCPE Paul Verlaine, Fondation Jeunesse Feu Vert, Form'accueil, Jardins numériques, La Camillienne, La Note Bleue, Les petits Baudelaire, Mairie du 12^e, Maison des ensembles, la Maison des femmes, Mission locale, Môm'Frenay, NATIXIS, Palais de la Femme, Paris Anim' Centre Maurice Ravel, PIMMS, Régie de quartier, Réseau Alpha, Réseau du 12^e Forum Vacances, Réseau du 12^e sur les violences faites aux femmes, Résidence Saint-Eloi, RSPP, Strataj'M, Tous Bénévoles.

Un grand merci à toutes celles et tous ceux qui travaillent avec nous et nous font confiance.

Sommaire

LA VIE AU RELAIS 59.....	03
BILAN 2020	04
L'ACCUEIL	07
LES ÉCRIVAINS PUBLICS	09
LE MULTI-ACCUEIL	10
LE SOUTIEN SCOLAIRE	13
LE SECTEUR JEUNESSE	19
LES FAMILLES	29
LE NUMÉRIQUE POUR TOUS	33
LES ATELIERS DE FRANÇAIS	36
LES SENIORS AU RELAIS 59	42
L'EMPLOI EN 2020	45



Une année confinée, masquée, mais pleine d'énergie. C'est la vie au Relais 59 !

➤ UN CENTRE SOCIAL EN TEMPS DE PANDÉMIE

Au début, le 16 mars, on a tous fait la tête. Il y avait ceux ou celles qui voulaient rentrer immédiatement et se cacher chez eux car ils étaient saisis par la peur, ceux ou celles qui avaient du mal à respirer, pris au piège du confinement, ceux ou celles qui n'y comprenaient rien ou étaient dans le déni. Et le Relais 59, comme tant d'autres institutions, a fermé ses portes. Mais très vite, le cœur s'est remis à battre. Le télétravail s'est instauré. Non, le Relais ne pouvait pas fermer. Il devait rester ouvert. Cette évidence s'est déclinée plutôt facilement.

Des réunions hebdomadaires de toute l'équipe salariée et du bureau se sont mises en place via Zoom, Skype ou autre. D'autres réunions au sein de l'équipe se sont aussi mises en place autour de nouveaux projets, et avant tout pour réfléchir à ce qu'il fallait proposer au public pour continuer notre mission en temps de pandémie. Bref, il fallait à la fois rester en contact avec nos publics et s'accorder un futur.

Les salariés responsables de secteur se sont mobilisés pour appeler les publics, des rendez-vous se sont mis en place pour le soutien scolaire, avec les familles des enfants du centre de loisirs ou celles participant aux activités, des groupes WhatsApp se sont animés pour permettre aux jeunes de l'accueil jeunes mais aussi aux seniors de rester en contact, les cours de français se sont installés sur zoom dès le deuxième jour du confinement... Le Relais 59 était ouvert.

Certes, nous n'avons pas pu toucher et aider tout le monde, nous apercevant que certaines des informations étaient erronées dans nos fichiers, faute de mise à jour, qu'il était parfois complexe d'entreprendre des conversations avec des personnes qu'on ne connaissait finalement pas si bien que cela, que des personnes n'avaient pas les outils nécessaires comme ces familles qui n'avaient pas d'ordinateurs pour suivre les cours sur Pronote.

Mais quel bonheur d'avoir discuté un bon moment avec quelqu'un(e) qui en était heureux(se) ou d'avoir dépanné par téléphone une autre qui ne comprenait pas comment avoir une attestation, ou encore de recevoir la vidéo d'une famille réalisant le jeu proposé par l'équipe jeunesse dans le cadre du centre de loisirs, ou celle des jeunes mettant en pratique les conseils du coach sportif du Relais.

Nos semaines et nos journées ont été ponctuées par ces petites rencontres.

Et le 12 mai, tout le monde (sauf interdiction médicale) était sur le pont, et nos portes ouvertes.

Nous avons tout prévu : des masques, des plexiglass, et du gel à gogo. Et finalement nous n'avons heureusement manqué de rien. Des procédures ont été mises en place : RDV pour les écrivains publics, nettoyage systématique des tables et des plexis après usage, changement de masques aussi souvent que nécessaire, réorganisation des espaces.

Il a fallu du temps pour que les familles reprennent confiance, et acceptent de se déconfiner.

Depuis le Relais 59 n'a pas refermé ses portes, il essaie d'inventer, à chaque nouvelle directive, un nouveau mode de faire, il multiplie les efforts pour renforcer les conditions sanitaires. Les enfants se lavent les mains aussi souvent que les animateurs le leur demandent et ils ont accepté de porter le masque avec le sourire. Les usagers font de même et il y a toujours un masque pour celui ou celle qui l'aurait oublié ou aurait besoin de le changer.

La vie doit continuer, nous devons tous faire attention, et en tant qu'institution, le Relais 59 doit proposer des conditions sanitaires qui garantissent la sécurité de chacun. Mais nous ne pouvons pas, nous ne devons pas oublier que notre mission est d'être là, pour ceux et celles qui viennent à nous, pour ceux et celles qui comptent sur nous.



BILAN 2020

© Arnaud Chambon

**Le Relais 59 a eu 40 ans en 2020 !
Et impossible de faire une fête digne de cet événement.
Qu'à cela ne tienne, on prend RDV pour l'automne 2021.**

2020 = COVID ! Mais avec ou contre la COVID, on a décidé d'avancer et c'est pourquoi nous tenons à vous présenter nos réussites 2020.

- ▶ L'aménagement du multi-accueil, tout beau, tout neuf
- ▶ Trois petits stages « SOIS OP pour la rentrée »
- ▶ L'octroi de la PS Jeune par la CAF
- ▶ L'ouverture d'un secteur dédié aux seniors et son atelier « cuisine »
- ▶ Une permanence emploi en pleine forme et l'émergence d'un secteur insertion professionnelle
- ▶ Deux fois plus d'heures de cours de français dispensées au public migrant
- ▶ L'ouverture d'un espace parents-enfants au multi-accueil
- ▶ Trois jours de séminaire en septembre à la rentrée avec toute l'équipe. À refaire.
- ▶ Deux séjours pour les jeunes pendant l'été, à Montpellier et à Lille
- ▶ Des ateliers créatifs à gogo, pour les familles, les jeunes, les seniors
- ▶ Un pôle parentalité en pleine ébullition
- ▶ **Et enfin un nouveau site : [https://csrelais 59.org](https://csrelais59.org)**

↳ LE PUBLIC

90% de nos usagers habitent le 12^{ème} arrondissement, dans les quartiers des Quinze-vingts, d'Aligre, l'ancien quartier Chalon autour de la gare de Lyon, et depuis peu dans le quartier Erard (Reuilly-Diderot). C'est plus qu'en 2019 (79%). Cela s'explique certainement par la pandémie et le recentrage des habitants sur les services et les activités de proximité.

- 46% des usagers n'ont pas d'activité ou sont au chômage.
- 34 % ont un emploi : 27% employés, 3% cadres ou professions libérales, 3% sont artisans et 1% ouvriers.
- 19% sont à la retraite.
- À cela s'ajoutent 3% d'étudiants.

Les revenus déclarés restent très modestes. Seules 58% des familles ont déclaré leurs revenus. Parmi elles, 37% vivent avec des minima sociaux, 9% n'ont pas de revenus, 9% vivent avec moins que le SMIC, 17% sont payés au SMIC, et 37% déclarent gagner plus que le SMIC.

➤ L'ÉQUIPE DU RELAIS 59

Les bénévoles

56 % habitent le 12^{ème} arrondissement, 18 % dans d'autres arrondissements de Paris et 26% en banlieue plus ou moins proche.

49% sont retraités, 37 % sont actifs (dont 16% étudiants, 21% de salariés ou professions libérales), 10% sont en chômage, et 3% sont des inactifs.

Plus de cent bénévoles nous ont prêté main forte tout au long de l'année 2020, en présentiel, et en distanciel pour un grand nombre d'entre eux pendant le confinement.

En 2020, ils ou elles ont été 16 à intervenir comme écrivains publics, 8 dans le cadre des ACF (actions collectives familles), 37 qui soutiennent les enfants et les collégiens (CLAS), 18 qui interviennent activement dans le secteur de l'apprentissage du français, et enfin 24 qui distribuent conseils et formation à l'espace publique numérique.



© Arnaud Chambon

Les administrateurs

Le conseil d'administration a accueilli avec grand plaisir 3 nouveaux entrants : Françoise Gigueux, Yannick Delaby, et Fabrice Huguenin-Virchaux. Le bureau a été réélu.



© Arnaud Chambon

L'équipe Jeunesse et animation

Les salarié(e)s

En décembre 2020, l'équipe se composait de 16 salariés actifs dont 12 CDI et 4 CDD.

Des mouvements en interne

Menoune Kadri, embauchée en septembre 2019 sur un CDD à mi-temps sur la jeunesse et à mi-temps sur le CLAS, a vu sa fonction évoluer. Elle travaille désormais à plein temps pour la jeunesse en collaboration avec Sidi Ibrahim. Il était temps de renforcer l'équipe jeunesse et cette proposition a été soutenue économiquement par l'octroi par la CAF de la PS Jeunes. Edouard Botata est venu renforcer le CLAS à partir de novembre 2020 et pour toute l'année scolaire 2020-2021.

Claude Cohen-Skalli, suite à la finalisation de son BPJEPS en octobre 2019, est sorti du multi-accueil où il était agent petite-enfance pour prendre la responsabilité du centre de loisirs maternel (2 jours par semaine) et développer sérieusement le secteur « senior » pendant les 3 autres jours. Cette nouvelle fonction a démarré en juin 2020, et on peut en constater les premiers fruits dans ce rapport.

Des sorties et des entrées

Laetitia Tarento, alors responsable du multi-accueil, a quitté le Relais 59 fin juillet 2020 et sa fonction a été reprise par Quentin Raymond. Une seconde éducatrice jeunes enfants a été recrutée, Chloé Bouché, jeune diplômée. Lucie Boucher a rejoint l'équipe comme agent petite-enfance au 1^{er} septembre 2020.

Noémie Malengreaux, qui a dynamisé la permanence emploi durant son service civique démarré en février 2020, s'est vue proposer un CDD pour développer ce secteur tourné vers la réinsertion professionnelle.

Nous avons aussi accueilli Zouhra Salhi comme agent d'entretien pour renforcer le secteur ménage de l'EPN géré par Aïcha Boulfath.

Renouvellement de l'équipe d'animation

Pour remplacer Fernando Simon, qui a trouvé du travail à plein temps, et Fanta Kanouté, qui a commencé des études d'éducatrice spécialisée, nous avons vu arriver trois jeunes animateurs : Mimouna Bouazza, Aïcha Saïdi, et Miles Zingasou (CEE jusqu'au 31.07.2021).

Les services civiques et les stagiaires

Nous avons reçu Yvrose Vincent, pour son stage de master MMEF, et Victoria Denecheau dans le cadre de sa formation en apprentissage DEJEPS. Nous avons aussi eu le plaisir de côtoyer, outre Noémie Malengreaux, Claude Andrianasolo, Fatoumata Guirassy, Armantine Loccident et Duvan Dobabi, services civiques.

➤ UN PROBLÈME MAJEUR : LES LOCAUX

Le Relais 59 bénéficie de 3 espaces (Malot, Espace public numérique et Espace Rondelet), leur superficie totale étant de 480 mètres carrés. Le fait de se situer sur 3 espaces a de sérieux avantages, et, notamment, le fait que nous pouvons ainsi toucher des publics de quartiers différents.

Mais il a aussi son lot de contraintes, à savoir des frais de fonctionnement multipliés par 3, de l'espace « perdu » par 3 cuisines et 3 toilettes, et une certaine difficulté de management car il est parfois difficile de se sentir de la même équipe quand finalement on doit « se battre » au coude à coude pour trouver un peu de place pour ses activités dans l'espace qu'on n'habite pas.

Il faut dire que la négociation est serrée quand, à l'EPN, doivent s'organiser dans la journée, les écrivains publics, la permanence emploi, les cours d'informatique, et les enfants de l'accompagnement scolaire, le tout dans la même grande pièce où travaillent les salariés.

Il faut tout autant négocier dans l'espace Malot quand, dans les salles de formation, il faut organiser une réunion alors qu'elles sont toutes les trois occupées de 9 heures du matin à 15 heures par les ateliers de français, puis immédiatement envahies par les enfants de l'accompagnement scolaire jusqu'à 20 heures.

Et tout le monde vous le dira, malgré nos efforts d'organisation, LE problème du Relais 59 est son manque d'espace.

De plus, il est dommageable pour le Relais 59 que nous ne puissions pas offrir un bureau dédié à la direction ni la plus petite salle de pause à l'équipe.

Avec l'augmentation du nombre de salariés, et malgré des arrangements sur les trois espaces, l'espace s'est encore rétréci et nous rêvons tous de mètres carrés, pour pouvoir être plus confortablement installés et mieux recevoir nos publics. Il y a urgence à trouver une solution, et l'année 2021 devra se pencher sérieusement sur la question, peut-être avec l'idée qu'un quatrième lieu, dédié à la jeunesse (accueil jeunes, centres de loisirs, accompagnement scolaire) pourrait à la fois répondre à la demande récurrente d'un lieu pour la jeunesse dans notre territoire et, ainsi, libérer un peu de superficie dans les trois autres espaces.



L'espace Malot.

© Arnaud Chambon



L'espace public numérique (EPN).

© Arnaud Chambon



L'espace Rondelet.

© Arnaud Chambon



3382 usagers à l'accueil (EPN et MALOT) dont 30% de seniors

⇒ ACCUEILLIR EN TEMPS DE COVID

En 2020, notre centre a mis tout en œuvre, conformément aux demandes gouvernementales, pour accueillir ses usagers et les bénéficiaires des activités dans les meilleures conditions sanitaires.

Un protocole a été mis en place dès la réouverture du lieu, le 12 mai, afin de respecter les gestes barrières. Depuis, des masques sont distribués à toute l'équipe – salariée, bénévole – ainsi qu'au public si nécessaire. Une solution hydroalcoolique est systématiquement disponible à l'entrée des lieux et dans les salles. Le nettoyage des postes est réalisé après chaque utilisation. L'ouverture systématique des portes et des fenêtres pour aération est maintenant totalement intégrée.

À l'accueil, un plexiglass de protection a été installé, ainsi qu'un système de double écran (EPN) afin que l'utilisateur et la personne accueillante voient sur un écran différent le déroulement des démarches, sans être côte à côte. L'entrée des locaux a été réaménagée pour filtrer et matérialiser l'attente. Des visières ont été mises à disposition pour les écrivains publics qui le demandaient.

⇒ UN ACCUEIL TOUS LES JOURS

Arthur, accueillant, est disponible tous les jours pour recevoir et orienter le public, distribuer des cartes de restaurant solidaires, inscrire les personnes aux activités du Relais 59, relayer l'information des partenaires. Il est aidé par un ou une service civique.

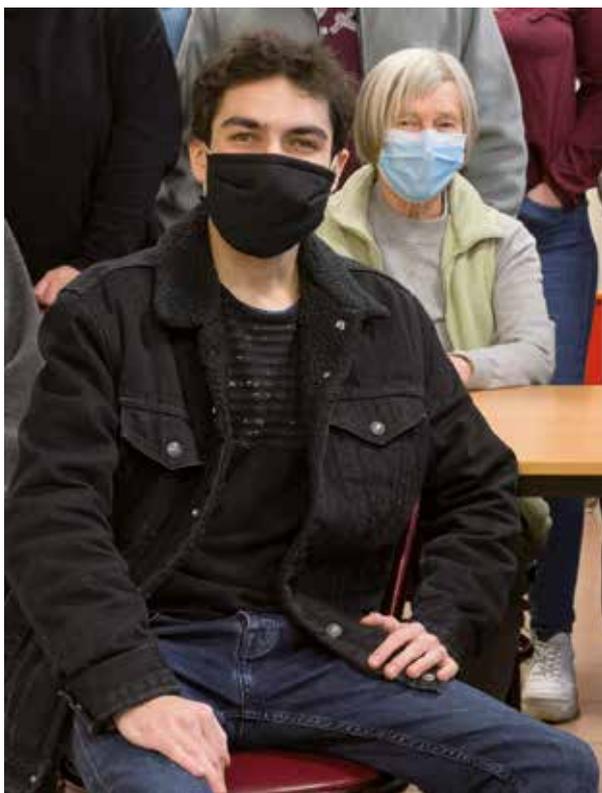
- Espace Malot, tous les jours de 9h-12h30 et de 13h30-17h30
- Espace public numérique : tous les matins de 9h-12h00



➤ TÉMOIGNAGE D'ARTHUR, CHARGÉ D'ACCUEIL

Pour comprendre ce qu'est l'accueil dans notre centre, il faut se souvenir que, au Relais 59, cette fonction a toujours été intimement liée à celle d'écrivain public, et ce depuis 1980.

L'écrivain public a pour rôle d'écrire des lettres, de conseiller, d'orienter les habitants du 12^{ème} arrondissement de Paris qui se présentent à la permanence. Cette activité s'inscrit dans l'accès au droit et représente une composante historique de l'association. Cet accès étant libre, gratuit, et quotidien, il était naturellement devenu le point d'accueil des demandes du public du 12^{ème}. En 2019, avec l'élargissement de l'équipe de salariés et la diversification des activités au relais, il est apparu naturel de séparer ce qui s'appelait initialement « Accueil-Ecrivain Public » en deux actions distinctes : l'accueil et la permanence Écrivain public.



© Arnaud Chambon

Je suis donc le premier accueillant salarié du Relais 59. Aujourd'hui, l'accueil « se contente » d'accueillir dignement, d'écouter et d'orienter les personnes vers les services de l'association ou ceux de la ville de Paris. Mais il fait aussi partie de sa mission d'attacher à chaque demande une dimension d'information et de sensibilisation quant aux droits de la personne si cela semble nécessaire.

Le public que nous recevons est extrêmement diversifié, composé d'une part des usagers du Relais 29 – ainsi en va-t-il des familles et leurs enfants pour le multi-accueil, les activités de loisirs, culturelles et périscolaires, des primo-arrivants pour les cours de français car la maîtrise de cette seconde langue est une nécessité absolue, mais aussi des seniors pour le numérique et les sorties ou activités culturelles –, et d'autre part, des personnes les plus démunies, en situation de grande précarité ou handicapées, pour l'accès au droit, au numérique ou à la réinsertion dans l'emploi ou tout simplement pour obtenir un RDV au 115 ou une carte des restaurants solidaires de la Ville de Paris.

La diversité du public rend le travail de l'accueillant(e) dynamique et riche de rencontres, mais il nécessite des capacités d'écoute et d'adaptation.

Le sens de l'écoute se développe au fur et à mesure de l'expérience. Les demandes du public du 12^e nous permettent d'identifier des besoins redondants de la part des habitants. Cela permet de renforcer des diagnostics de territoire (état des lieux, détermination des enjeux), et la mise en place d'actions transversales. C'est nécessaire aussi pour détecter des situations de violence, de harcèlement (physique, économique, administratif).

L'accueillant fait face à une palette très variée de situations économiques parfois catastrophiques, de provenances géographiques, de mœurs, de valeurs, de sensibilités et de langues. Certaines personnes ont subi des traumatismes ou ont des troubles psychologiques. Autant de possibilités de parcours qui peuvent se superposer, parfois s'amplifier, et surprendre voire déstabiliser l'accueillant(e). Tout cela ne rend pas facile la compréhension de la demande, sans compter qu'il vaut mieux être polyglotte.

En cas de débordement du comportement ou des propos, il faut savoir se prémunir en apportant une réponse structurée recentrée autour du champ d'action du Relais 59 et de ses partenaires, et se rappeler les valeurs du Relais 59 – respect du vivre ensemble, de la Loi, de la laïcité – et ne pas oublier les consignes sanitaires. Il faut aussi accepter qu'on puisse être impuissant face à une situation dramatique, et ce sentiment de frustration est partagé avec les écrivains publics.

Ajoutons que l'accueil voit passer de nombreux bénévoles dont la présence anime le Relais 59 d'une atmosphère d'enthousiasme et de bienveillance.



LES ÉCRIVAINS PUBLICS

Nombre de personnes reçues : **1074**
55% d'hommes et 45% de femmes

Jusqu'au 15 mars 2020, l'accueil des usagers par les écrivains publics était libre : les gens venaient sans rendez-vous. Mais la pandémie est passée par là, et en réouvrant le 12 mai 2020, nous avons été dans l'obligation de mettre en place des rendez-vous (45') afin de respecter les conditions sanitaires.

Ce mode de fonctionnement a de nombreux avantages - l'espace est plus calme puisque seuls les gens avec RDV attendent, les écrivains publics sont plus disponibles et peuvent traiter les dossiers à fond. Il a aussi un inconvénient : il limite notre capacité opérationnelle puisque nous ne recevrons jamais plus de 8 personnes par matin (pour 2 EP).

Sur 2020, c'est donc 50% de personnes reçues en moins, mais celles qui le sont voient leur dossier traité dans son ensemble. Il faudra peut-être, quand les conditions sanitaires le permettront, réfléchir à une pratique qui renouerait avec la souplesse, sans pour autant perdre le confort.

L'équipe de bénévoles facilite l'accès aux droits pour des usagers démunis devant l'administration, parfois pour des raisons de compétences linguistiques, d'illettrisme, mais souvent aussi car ils sont mal à l'aise ou totalement incompetents en matière de numérique.

Les écrivains publics sont tous bénévoles.

Ils reçoivent de 9 à 12 h tous les jours de la semaine à l'EPN sur RDV, le mardi après-midi à l'espace Rondelet (14-17h) sur RDV, ainsi que le mercredi après-midi sans RDV.

LES TYPES DE DOSSIERS TRAITÉS

Dossiers administratifs	26%
Logement	17%
Santé	13%
Finance	10%
VP	10%
Retraite	7%
Justice	6%
Social	6%
Familles	3%



© Arnaud Chambon



LE MULTI-ACCUEIL

Financement CAF et DFPE

© Arnaud Chambon

➤ 2020, VERS UN RENOUVEAU DU MULTI-ACCUEIL

La fin de l'année 2020 a marqué la fin d'une période difficile initiée par l'important dégât des eaux en 2018 en offrant une perspective très positive pour l'avenir.

Un début d'année difficile

Malgré nos efforts, 2019 n'avait pas vu revenir une vraie dynamique au sein de l'espace. Le stigmate du dégât des eaux 2018 était encore présent en janvier 2020 et nous avons encore du mal à remplir les places vacantes en demi-journée.

La fréquentation du multi accueil, déjà basse, s'est retrouvée au point mort avec l'arrivée du confinement au mois de mars. En mai, la reprise de l'activité a été lente. Entre le nombre de places limitées à 10 à l'époque et les craintes des parents quant à l'épidémie, la fréquentation du multi-accueil a été fortement réduite jusqu'en juillet 2020.

Pendant le confinement : garder le contact

Notre priorité a d'abord été de garder un contact régulier avec les familles côtoyant le multi-accueil. Nous avons pris le temps avec chacune d'entre elles, principalement par téléphone, pour échanger autour de leur situation afin de savoir comment elles vivaient le confinement avec leurs enfants. Beaucoup d'entre elles ont eu des difficultés, notamment du fait de leur situation très précaire. Le confinement, bien que dommageable pour le multi accueil, nous a offert du temps pour nous recentrer sur des objectifs à court et moyen termes.

➤ ETÉ 2020 - LE RÉAMÉNAGEMENT DE L'ESPACE

En début d'année, le constat était que nous avons trop de demandes pour des journées complètes et pas assez pour des demi-journées. Les locaux n'étaient pas adaptés à un élargissement du nombre de places en journée.

Nous avons donc décidé de revoir l'agencement du dortoir afin qu'il puisse accueillir plus d'enfants.

Nous avons aussi prévu des travaux visant à moderniser l'ensemble des locaux comprenant : une refonte du système de rangement, une mise à neuf de la biberonnerie, un nouveau meuble plus ergonomique dans la salle de bain et des travaux de rénovation (chauffage et électricité). Ces travaux ont été réalisés en août 2020.



© Arnaud Chambon

Une fin d'année très encourageante

Après la fermeture estivale, le multi-accueil a rouvert ses portes avec un espace remis à neuf. La communication a été revue et de nouveaux flyers ont été créés. Lors de la rentrée de septembre, un travail conjoint a été mené avec le pôle de formation linguistique afin de répondre aux besoins des différentes familles accueillies. Fin septembre, un tiers des enfants accueillis avait au moins un parent en formation au Relais 59.

Le dernier trimestre s'avère très positif, les effectifs d'enfants accueillis ont augmenté de près de 50% avec toujours autant de demande pour des journées pleines.

L'équipe quant à elle a vu le changement de direction et l'arrivée de deux nouveaux membres – une éducatrice de jeunes enfants et une agent petite enfance. Cette nouvelle équipe porte une nouvelle dynamique, tant auprès des enfants que de leur famille.

AU JOUR LE JOUR : DES TEMPS RITUALISÉS ET PERSONNALISÉS

En 2020 nous avons maintenu notre objectif d'offrir un accueil le plus personnalisé et bienveillant possible aux enfants. Des temps ritualisés, très appréciés des enfants ont été poursuivis tels que :

- Les temps « chansons » juste avant les repas, un temps interactif où nous nous disons tous bonjour et où chaque enfant peut choisir les chansons qu'il veut entendre.
- Le rendez-vous culinaire du vendredi matin : mis en place en 2019, il est très apprécié et très attendu des enfants. Nous cuisinons des recettes sucrées et salées simples à portée des enfants. C'est l'occasion pour ces derniers de voir les ingrédients sous leur forme brute, de les manipuler et de les goûter avant de les transformer pour enfin les déguster ensemble.

L'ESPACE DE JEU ENFANTS-PARENTS

Ce temps « confinement » nous a aussi permis de penser une action autour du soutien à la parentalité dans le cadre des Réseaux d'Ecoute d'Aide et d'Accompagnement.

Jusqu'alors nous n'accueillions aucun enfant le mercredi après-midi et aucune action n'était proposée. Dans le cadre des REAAP, nous avons pensé utiliser ce temps pour mettre en place un « espace parent-enfant » où les familles et leurs enfants pourraient venir jouer ensemble. Cet espace a ouvert en septembre 2020 et est animé par deux des professionnel(e)s du multi-accueil. Un atelier est proposé à chaque séance pour les familles qui le souhaitent.

Sur le quatrième trimestre de 2020, 6 familles et 7 enfants ont régulièrement côtoyé le lieu et nous espérons pouvoir accueillir encore plus de familles en 2021.

LES CHIFFRES DE 2020

38 familles et 41 enfants ont été accueillis au cours de 2020

CATÉGORIES SOCIO PROFESSIONNELLES DES PARENTS

Inactifs	61.10%
Salariés	27.78%
Profession libérale	8.33%
Chômage	2.78%

REVENUS DES FAMILLES PAR TRANCHE

< 500€ par mois	52.5%
De 500 à 1000€ par mois	20%
De 1000 à 1500€ par mois	5%
Plus de 1500€ par mois	22.5%

Analyse

Cette année encore, le public que nous accueillons est à l'image du territoire dans lequel s'inscrit le Relais59. Plus de la moitié de nos familles vit dans une grande précarité économique, et souvent résidentielle (plusieurs familles en Centre d'hébergement d'urgence) avec une grande part d'inactifs.

Accueillir leurs enfants offre à la plupart l'occasion de chercher un travail ou de se former. Et notre espace est riche de cette grande mixité, avec des enfants qui viennent de différents milieux sociaux et évoluent ensemble à nos côtés.



© Arnaud Chambon



© Arnaud Chambon



➤ NOS PROJETS POUR 2021

Un nouvel agrément

Afin de répondre au besoin du territoire, nous avons besoin de faire évoluer notre offre d'accueil. Notre objectif est de pouvoir accueillir plus d'enfants à temps plein et pour cela nous devons demander un nouvel agrément. Les travaux du multi-accueil avaient pour but d'adapter l'espace à ce nouvel agrément. En septembre 2020 nous avons rencontré l'une des pédiatres de la PMI pour échanger à ce sujet et sur les modalités d'attribution. Nous profiterons de cette opportunité pour changer notre système de restauration et faire appel à un prestataire qui nous livrera des repas quotidiennement.

Un espace extérieur sécurisé

En début d'année 2020 nous avons commencé à travailler sur l'espace extérieur à notre disposition. L'idée était de réhabiliter cet espace pour disposer à la fois d'un lieu de jeux extérieur et d'une parcelle cultivable pour nous permettre de faire du jardinage avec les enfants. Une nouvelle convention a été signée entre le Relais 59 et la RIVP nous donnant le droit d'utiliser cet espace tel que présenté ci-dessus.

Pendant, après un échange avec la DFPE, la nécessité d'avoir un filet en mailles métalliques a été soulevée. Nous nous sommes pour cela rapprochés d'un architecte et espérons pouvoir finaliser ces travaux avant la fin de l'année 2021.



SOUTIEN SCOLAIRE

Financement CAF, DASCO/DASES

Quelques chiffres

41 familles dont 4 monoparentales
74 enfants : 43 primaires et 31 collégiens (dont 19 nouveaux inscrits)
4 écoles élémentaires et **3** collèges
29 bénévoles

HORAIRES ET DÉROULEMENT

Primaire :	Lundi et jeudi de 16h30 à 18h30 / Mardi et vendredi de 15h à 18h30 Pour les CE2 et les CM1 et 2, on propose un « atelier d'initiative » de 1h30 le mardi et le vendredi.
Collège :	Lundi/mardi/jeudi/vendredi à partir de 17h et mercredi à partir de 14h (durée moyenne de l'accompagnement : 1h30)

➤ L'ACCOMPAGNEMENT DES 7-11 ANS : 43 ENFANTS

Les séances se partagent en 3 temps : l'accueil goûter / le temps collectif / l'aide aux devoirs.

Le goûter

C'est un temps d'échange pendant lequel nous abordons l'équilibre alimentaire. Les parents sont informés en amont du contenu du goûter que nous suggérons et nous leur en expliquons les raisons.

Le temps collectif

Après le goûter, les intervenants bénévoles proposent aux enfants une animation selon les besoins repérés ou les thématiques importantes à aborder. Ce peut être une révision, un projet favorisant l'expression ou un jeu. Cette animation, d'une durée d'une demi-heure, doit être ludique.

Cette année, nous avons ainsi mené les animations suivantes :

- **CP** : à chaque séance, un intervenant lisait un ou plusieurs albums aux enfants. Au cours de ces séances, des activités manuelles et des jeux étaient proposés.
- **CE1** : les intervenants organisaient des temps de révision et de lecture collective. Une fois par mois, ils lisaient un album aux enfants. Lors des lectures collectives, afin de développer l'attrait pour le livre, chaque enfant disposait d'un livre.
- **CE2/CM** : des activités ludiques et pédagogiques ont été menées avec les enfants, des jeux de calcul et d'expression. Nous avons proposé des temps dédiés à la sensibilisation à certains sujets tels que les droits de l'enfant et les droits des femmes.



Droit des femmes

Pour aborder ce sujet avec les CM, nous avons créé un *escape game*. Le synopsis : il faut s'échapper, en réunissant les meilleures conditions, à un(e) conjoint(e) dangereux(se). Malgré une certaine inquiétude quant à la réception de ce jeu de la part des enfants, nous avons testé le format et le scénario imaginé. A l'issue de ce jeu, un échange avec les enfants a permis de dissiper nos craintes. Le jeu a été très bien accueilli, les enfants ont su distinguer le jeu de la réalité.

Par le biais de ce jeu, nous avons pu parler des différentes formes de violence (utilisation du violentomètre) et de ce qu'il fallait faire pour s'enfuir / partir dans de bonnes conditions.

N'ayant pas réussi à aller jusqu'au bout de cet *escape game*, les enfants ont demandé à y rejouer. Ce qui fut fait. Cependant, cela n'a pas eu le même impact, l'écoute était moindre car les enfants se basaient sur leur première expérience.



L'aide aux devoirs

Le temps collectif terminé laisse la place à l'aide aux devoirs. Les enfants se répartissent en binômes ou trinômes accompagnés d'un bénévole. Selon le niveau de classe, la durée varie de 45 minutes à 1 heure. Nous orientons toute notre attention sur la compréhension du travail à réaliser, sur le développement de la capacité des enfants à identifier leurs difficultés et à mieux organiser leur travail dans le cadre de l'accompagnement scolaire.

Des ateliers selon les idées des enfants

Nous proposons aussi des ateliers d'initiative auprès des CE2 et des CM pour amener les enfants à exprimer leurs centres d'intérêt. Différents types d'activités (ludiques, artistiques...) sont proposés et, d'après leurs réponses, une action adaptée est mise en place.

La pandémie ne nous a pas permis de mener à terme les différents projets démarrés. Toutefois, voici quelques-unes des actions réalisées.

► L'Atelier cuisine – le livre de recettes

7 enfants de CE2 ont développé un projet autour de la cuisine.

Dans l'optique de les sensibiliser à l'équilibre alimentaire, le projet s'est construit autour de recettes équilibrées et de découvertes culinaires. Chaque semaine, une recette était proposée aux enfants qui la testaient.

En début de séance, les enfants lisaient et analysaient une recette. Ensuite, ils s'assuraient de l'hygiène et commençaient à cuisiner, accompagnés de l'animatrice.

Les enfants ont réalisé un gâteau aux carottes, un gâteau au yaourt et pommes cannelle, des cookies (nature, chocolat, beurre de cacahuète, amande/citron), des galettes des rois, un gâteau à l'orange, un gâteau chocolat/dattes, un marbré pistaches/chocolat, un milkshake pommes/bananes, de la compote de pommes, des crêpes végétariennes et des spéculoos.

Des ateliers d'écriture ont permis d'alimenter le livre de cuisine (portrait chinois, remettre la recette dans l'ordre, écrire sa recette...). Les ateliers se sont déroulés de manière ludique et participative : l'animatrice a amené les enfants à faire des calculs, à remettre la recette dans le bon ordre, elle a su autonomiser les enfants qui en exprimaient le besoin ou au contraire mobiliser ceux qui ne participaient pas en les désignant chef de l'atelier. Des ateliers « défis » ont également été proposés en s'inspirant des émissions culinaires dont les enfants raffolent.





► **Réalisation d'un jeu de l'oie**

8 enfants de CM1

Dix séances ont été consacrées à la découverte et à la pratique de jeux traditionnels (jeux de cartes, jeux de société, jeux de rondes, jeux extérieurs...). Les enfants ont ensuite été encouragés à réfléchir à la création d'un jeu. Ils ont eu l'idée et l'envie de créer un jeu de l'oie qui allie questions/réponses et défis.

Des séances ont été consacrées à une sensibilisation et un échange sur la notion de jeu, à la construction du squelette du jeu (rubriques, forme, contenu...), à la création des questions-réponses, des défis et des règles du jeu, enfin, à la réalisation matérielle du jeu (plateau, pions, cartes, logos du jeu et rubriques).

Même si le projet n'a pas pu aboutir faute de temps (cf. confinement), il a toutefois permis aux enfants de découvrir de nouveaux jeux qu'ils réclament maintenant dès leur arrivée au Relais 59. Il leur a permis également de réfléchir à la création d'un jeu de plateau, d'apprendre à jouer et échanger ensemble en prenant en compte les différences qu'il peut y avoir dans un groupe.



► **L'autofinancement d'une sortie : réalisation de sachets-goûters**

10 enfants de CM2 ont participé

Le succès des précédents projets d'autofinancement de sorties a suscité l'envie de réaliser une action similaire pour financer une nouvelle sortie ou un week-end. Dans ce but, les enfants ont organisé une vente de goûters auprès de leurs camarades de classe des écoles Diderot et Baudelaire.

Ils ont présenté leur projet auprès des directeurs de leur école. Pour ce faire, ils ont rédigé un courrier qui devait accompagner leur présentation. La lettre rédigée, des volontaires ont travaillé leur éloquence pour présenter au mieux leur action. Les deux établissements ont accepté de soutenir cette initiative.

Ensuite, les enfants ont distribué des flyers avec bon de commande auprès des élèves en procédant par niveau de classe. Une classe toutes les 2 semaines en moyenne. Leurs camarades avaient quelques jours pour

retourner leur bon de commande avec le paiement à la directrice qui remettait la totalité des règlements aux enfants le jeudi, de manière à ce que l'animatrice puisse faire les courses pour préparer les goûters le vendredi.

Lors des séances de réalisation des sachets-goûters, les enfants étaient répartis en trois groupes. **Les pâtissiers** qui préparaient des biscuits aux amandes, **les préparateurs des sachets** qui devaient coller les étiquettes puis y mettre 6 gâteaux refroidis (un fruit, vendu par un parent primeur, était rajouté avant fermeture définitive du sachet le lundi matin par l'animatrice), **les comptables** qui devaient tenir le cahier des comptes et faire le point sur les recettes et les dépenses. Les enfants tournaient sur chacun des groupes.

L'école Baudelaire nous a permis de mener ce projet, mais une seule vente a pu s'y faire (9 goûters) qui s'est très bien déroulée. L'école était d'accord pour que les enfants continuent à mener leur action, qui a dû malheureusement s'arrêter (confinement).

Au total, les enfants ont vendu 18 goûters et réalisé un chiffre d'affaires de 61€. Lors d'un brainstorming, les enfants avaient émis le souhait de partir en week-end en juin pour découvrir une autre ville.

L'imprévu positif : le groupe se questionnant énormément, des temps de réflexion ont été proposés. Ainsi, ont-ils pu participer à différents débats sur des sujets qui les touchent : égalité fille-garçon, la liberté, l'orientation scolaire, l'écologie, les inégalités dans le monde... Le jeu de l'oie mis en place en novembre tournait autour des droits de l'enfant.

► **L'ACCOMPAGNEMENT DES 12-15 ANS : 31 COLLÉGIENS**

L'organisation de l'accompagnement se fait en septembre lors d'une réunion entre jeunes et bénévoles qui décident ensemble du jour de l'accompagnement.

Une bénévole a assuré des séances de préparation au brevet des collèges durant les vacances de février auxquelles ont participé 6 collégiens.

La pandémie n'a pas permis de faire le bilan de l'année.

➤ LE CONFINEMENT : OPPORTUNITÉ D'EXPÉRIMENTATION

Participants : 14 bénévoles + 20 enfants

Malgré le confinement, la coordinatrice et des bénévoles volontaires (et connectés) ont voulu poursuivre cet accompagnement à distance. Il s'agissait surtout de permettre aux enfants de garder des repères temporels et aussi de nous permettre de garder le lien avec eux et leur famille.

7 intervenants bénévoles ont pu suivre 13 enfants de primaire et 7 autres ont suivi 7 collégiens.

Les points forts de l'accompagnement à distance

Cette expérience a révélé aux intervenants la capacité d'adaptation des enfants. Certains d'entre eux étaient plus attentifs. Les enfants ont pu développer certaines compétences.

- Être clair dans leur explication (compréhension et expression orale)
- Être attentif aux explications (concentration et compréhension)
- Maîtriser les outils informatiques (ordinateur/tablette, clavier et logiciels)
- Améliorer leur autonomie

Les points faibles

1• Des familles sans ordinateur.

Cette situation a mis en relief la fracture numérique. Alors que nous pensions qu'elle ne résidait que dans le manque de maîtrise de l'outil informatique, force fut de constater que nombreuses étaient les familles n'y ayant pas accès du tout.

2• Des familles sans connexion

Concernant les familles possédant une tablette ou un ordinateur, toutes ne bénéficiaient pas d'une connexion ADSL ou fibre stables. Certains utilisaient leur connexion mobile.

3• Quel outil ?

Nous avons constaté que les tablettes ne se prêtaient pas à des réalisations rédactionnelles. Contrairement aux ordinateurs, elles limitent les actions possibles. Pour illustrer ce propos : sur ordinateur, il est possible de faire un partage d'écran alors que sur tablette il n'en est rien, ce qui est dommage, car le partage d'écran

permet de voir les réponses de l'enfant réalisant simultanément une tâche sur un site.

4• Des conditions peu confortables

Il faut reconnaître que les conditions pour favoriser la concentration des enfants n'étaient pas réunies. L'environnement chez certaines familles était bruyant, ce qui rendait le travail très fastidieux et fatigant pour l'enfant et l'intervenant.

Outre toutes ces raisons qui limitaient le soutien des enfants à distance, il faut ajouter le choix de certains parents et des problèmes de planning de l'école en distanciel.



L'organisation de l'accompagnement à distance avec les bénévoles

Les intervenants ont su être très réactifs. Une semaine nous a suffi pour démarrer un accompagnement à distance. Une réunion de coordination en visio était tenue chaque semaine.

L'accompagnement scolaire post confinement : on s'adapte

L'accompagnement sur site a repris dès le 25 mai avec 15 enfants de primaire et 7 collégiens.

Nous avons néanmoins continué de suivre à distance 13 enfants de primaire et 11 collégiens.

Parmi les primaires, 3 sont revenus à l'accompagnement sur site. 11 bénévoles ont assuré l'accompagnement à distance.

6 bénévoles sont revenus suivre les enfants sur site. Parmi eux, 2 intervenants ont fait les deux.

Perspective : la complémentarité

Tous les bénévoles s'accordent à dire que cette expérience, malgré des déconvenues, fut très enrichissante. Elle a permis de découvrir de nouveaux moyens de développer certaines compétences. L'accompagnement à distance se révèle être complémentaire de l'accompagnement sur site. C'est pour cela que nous proposerons avec les bénévoles volontaires la possibilité d'une séance supplémentaire hebdomadaire à distance en 2021. Ces séances ne se substitueront pas aux séances collectives sur site, nous parlons bien de complémentarité.



Le contact avec les parents durant le confinement

Il était important de garder le contact avec les familles. Pour ce faire, nous avons communiqué quotidiennement via WhatsApp des informations liées à la pandémie, organisé l'accompagnement à distance, partagé des idées d'animation familiale...

De leur côté, les parents étaient réactifs aux différents messages envoyés. Cet événement nous a rapprochés. Nous avons également mené une Visio. 8 parents y ont participé.

LA PARENTALITÉ

Les réunions avec les parents

L'inscription (primaire et collège) se fait en deux temps, une rencontre individuelle en juin/juillet, et une rencontre collective en septembre qui permettent de présenter la structure et son projet, d'expliquer ce qu'est l'accompagnement scolaire en général et l'organisation de celui que nous proposons.

Ainsi, dès le départ, les parents savent quelles sont nos attentes en termes de relation et de collaboration. Nous les invitons à venir régulièrement à notre rencontre afin d'être en lien et d'échanger sur la scolarité de leur enfant. Nous proposons également des actions en direction des parents telles que le Club lecture. Nous avons prévu des sorties familiales qui n'ont pas eu lieu.

Pour chaque niveau de primaire, des réunions trimestrielles parents/bénévoles sont organisées.

Des rencontres informelles ont aussi lieu lorsque les parents viennent chercher leur enfant.

Côtés primaires : les rencontres trimestrielles ont permis de rencontrer une grande majorité de parents. Sur 31 familles de primaire, 28 y ont participé dont 24 mères. 3 parents venant de manière alternative. Les parents ont apprécié de s'exprimer et de rencontrer les bénévoles dans un climat convivial. Ces réunions sont indispensables car les parents viennent ensuite plus aisément à la rencontre des bénévoles à la fin des séances d'accompagnement.

A noter que la coordinatrice doit être vigilante car les intervenants bénévoles sont parfois maladroits et peuvent blesser les parents confrontés à une difficulté.

Le groupe WhatsApp, créé pour nous rapprocher des familles, notamment par l'envoi de messages vocaux, permet de transmettre régulièrement des informations et est très utile.

Côté collégiens : comme les années précédentes, le contact avec les parents de collégiens reste notre point faible. Il était cependant prévu d'organiser une rencontre entre bénévoles et parents en mars 2021.

Club lecture – en partenariat avec la bibliothèque Diderot

5 familles ont participé avec 10 enfants (4 mères + 2 pères) : 3 séances

Le Club lecture se déroule à la bibliothèque Diderot. Seulement 3 séances ont pu avoir lieu à cause de la pandémie.

Pour les parents d'enfants en CP et CE1, l'inscription au soutien scolaire comprenait la participation à un club lecture parents/enfants. Lors de chaque atelier, nous avons présenté aux parents un aspect de la diversité de la littérature jeunesse, et insisté sur l'importance de partager des temps autour du livre avec les enfants à la maison. À la rentrée, nous avons modifié l'organisation de la séance : durant une demi-heure, les enfants sont pris en charge par une personne bénévole qui leur lit des histoires ; de leur côté, les parents découvrent un type de littérature avec la coordinatrice. Puis, les enfants rejoignent les parents qui leur lisent/montrent collectivement un des livres présentés. Enfin, parents et enfants sont invités à emprunter des livres.

Trois années nous auront permis de trouver le bon format du Club lecture. Les parents prennent maintenant plus de part à l'échange, ils se sentent davantage concernés puisque dans un premier temps nous nous adressons directement à eux. Nous avons été heureux de les voir présenter des livres aux enfants dans la phase collective, certains parents ayant dépassé toute appréhension.

Nous ne connaissons pas l'impact sur les emprunts (la bibliothèque Diderot n'étant pas en mesure de nous répondre au moment de la rédaction de ce bilan).

Perspectives 2021

Les rencontres avec les parents doivent s'intensifier : concernant les primaires, nous poursuivons le processus d'inscription et les rencontres trimestrielles. Le Club lecture sera poursuivi. Et, si la situation sanitaire le permet, nous continuerons de mener cette action sous ce format. Elle sera intégrée à l'inscription à l'accompagnement scolaire des CP et des CE1.

Nous nous concentrerons davantage sur le lien avec les parents de collégiens.

➤ DISPOSITIF PARIS COLLÈGE FAMILLE – LES PARENTS AU COLLÈGE

Financement : DASCO/DASES

Le dispositif Paris Collège Famille soutient les projets développant des actions qui favorisent le lien parent collège. Nous avons mené des actions en direction des parents et des jeunes des collèges Jules Verne et Paul Verlaine.

Collège Jules Verne

L'équipe éducative s'est investie dans la création d'un espace-parent dont la finalité est de coorganiser des événements au sein du collège. Nous avons pu mener une rencontre autour de la violence, lors de la remise des bulletins du premier trimestre 2019-2020. Nous avons touché 360 familles dont 55 ont été actives dans les échanges.

Au deuxième trimestre, nous avons prévu un échange sur comment accompagner scolairement son enfant avait été prévu, ainsi qu'une vente aux enchères de vêtements confectionnés par les élèves. Les recettes étaient destinées à une association brésilienne. La pandémie n'a pas permis de mener ces actions à bien.

BILAN

- L'Espace parents se consolide : d'autres partenaires associatifs du collège s'y investissent. Quelques membres de l'équipe éducative poursuivent leur implication dans les actions mises en place : réflexion sur les thématiques, organisation et réalisation des actions et des outils.
- Les interventions lors des remises de bulletins sont bien accueillies des parents et ils apprécient qu'elles soient maintenues durablement. Que les intervenants soient les mêmes d'une année sur l'autre a permis de créer davantage de proximité.
- Seul bémol, nous n'arrivons toujours pas à atteindre les parents éloignés du collège. Quoiqu'il en soit cet objectif demande du temps, celui nécessaire pour que l'Espace-parents s'inscrive durablement dans la vie du collège, ce qui permettra un investissement plus important sur ce projet. Pour l'instant, il est difficilement envisageable d'inciter des parents, hormis les parents délégués FCPE, à prendre part à la réflexion et à la réalisation d'actions qu'ils souhaiteraient voir se développer.

Collège Paul Verlaine

Nous avons réitéré, avec la participation de la FCPE et des Petits Baudelaire, l'accompagnement des troisièmes dans leur recherche de stage. Nous avons aussi prévu d'organiser un forum découverte des métiers avec des parents volontaires en direction des élèves de quatrième, ce qui n'a pas fonctionné.

135 parents furent associés à l'action, 31 collégiens furent accompagnés dans leur recherche de stage.

Dès la première réunion, nous avons planifié les différentes actions que nous projetions de mettre en place. Les parents délégués et les professeurs de 3^{ème} se sont investis et ont collaboré sur l'accompagnement à la recherche de stage.

BILAN

27 des 31 collégiens ont trouvé leur stage avec l'aide des parents délégués.



© Arnaud Chambon

Contrairement aux années précédentes, les outils numériques utilisés pour mutualiser les données et permettre de suivre l'avancement de l'accompagnement ont été bien utilisés par les partenaires impliqués. Si cette action autour de la recherche de stage s'est très bien déroulée, il a été plus difficile par la suite d'avancer ensemble, les parents délégués et le collège n'étant plus suffisamment disponibles.

Perspectives PCF

Avec le collège Jules Verne, nous poursuivons nos interventions lors des remises de bulletins. Nous proposerons des sorties familiales afin de favoriser les rencontres entre parents de primaire et du collège. Quant au collège Paul Verlaine, nous prenons la décision de nous retirer de la coordination du projet tout en restant un partenaire actif. Nous envisageons d'inscrire le Café des parents du collège Guy Flavier dans le dispositif.



SECTEUR JEUNESSE

Financement : ANCV, CAF, DASES, DDCS, FONJEP, Ville de Paris

➤ BILAN POSITIF MALGRÉ LE CONFINEMENT

Malgré une année 2020 rythmée par une pandémie et les nouvelles mesures sanitaires changeantes qui en découlent, le Relais 59 a su s'adapter et faire preuve d'imagination et proposer des activités demandées par les jeunes. Dans ce rapport, nous reprendrons les grandes actions qui ont pu être menées auprès, avec et par les jeunes tout au long de cette année malgré les contraintes.

Pour mémo, un des axes du projet social (2017-2021) était directement dirigé vers la jeunesse avec la création d'un accueil jeunes (12-25), et la mise en place d'activités de qualité.



➤ L'ACCUEIL JEUNES ET SES PROJETS

Les accueils en temps de COVID

Public : 50 jeunes dont 28 inscrits (13 filles et 15 garçons) + une vingtaine de jeunes non inscrits

Tous les lundis, jeudis et vendredis soir, nous accueillons les jeunes de plus de 17 ans dans nos deux espaces Rondelet (Reuilly Diderot) et EPN (Place Henri Frenay). C'est un accueil libre où les jeunes peuvent venir quand ils le souhaitent.

Des jeux de société sont mis à disposition ainsi que des jeux vidéo. Les jeunes ont accès à une cuisine équipée. C'est un moment de partage, de convivialité où les jeunes nous racontent leur semaine, leurs difficultés et font part de leurs questionnements. Nous essayons de répondre à leurs besoins et attentes. C'est pendant ces rencontres qu'émergent des débats, des projets notamment de vacances, voyages, séjours.

Les jeunes organisent des activités telles que la vente de pâtisserie pour autofinancer leurs sorties (Escape Game, cinéma...), et leurs vacances. Cet accueil est resté longtemps fermé.

Depuis la rentrée 2020-2021, nous avons ouvert l'accueil jeunes normalement en respectant les règles sanitaires. Certains jeunes ont participé à l'élaboration de l'événement « 40 ans du Relais 59 » qui finalement a dû être annulé, ce qui est dommage car il y avait une belle solidarité des jeunes pour la préparation de la fête. Cet événement est reprogrammé à la rentrée 2021-2022.

Les jeunes sont pour la plupart scolarisés, nous avons pu les accompagner dans les démarches liées à l'orientation. L'équipe d'animation a été sollicitée pour la rédaction des lettres de motivation et de recherche de stages, ou même d'emploi.

Le confinement sur WhatsApp !

Un groupe WhatsApp « jeunes » existait avant le 15 mars 2020. Mais après le 15 mars, les téléphones des animateurs jeunesse n'en finissaient pas de vibrer, et ce à n'importe quelle heure du jour et de la nuit. Car nous avons gardé le contact avec les jeunes via des discussions sur le groupe, mais aussi des appels vidéo. Différents

sujets étaient abordés tels que la scolarité (dont les devoirs pour certains et l'orientation scolaire pour d'autres) ainsi que les futurs projets à mettre en place tous ensemble. Nous avons échangé sur des films et des séries à regarder. Et bien sûr, ils nous ont fait part de leurs difficultés à rester confinés.

Projet « Les maraudes » : de la participation à l'autonomie

Public : 12 jeunes

L'enjeu auquel a répondu et répond cette action correspond au fait que les jeunes désiraient voir leurs images revalorisées sur l'espace public.

La récolte des fonds et des dons

En 2020, les jeunes ont attaqué leur troisième année de maraudes avec le Relais 59. Comme les années précédentes, les jeunes filles du quartier ont lancé plusieurs appels aux dons *via* leurs réseaux sociaux (Snapchat, Instagram, Facebook) mais aussi ceux du Relais 59. Leurs demandes portaient essentiellement sur les kits d'hygiène (savon, dentifrice, crème, etc.) et de la nourriture. Les jeunes ont mis en place une cagnotte en ligne relayée sur tous leurs réseaux sociaux. Des affiches ont été créées et envoyées à tous les partenaires jeunesse du 12^{ème} arrondissement (Mairie du 12^{ème}, Fondation Jeunesse Feu Vert, CLAJE). Comme les années précédentes, le Relais 59 a sollicité le Novotel situé juste en face du centre social, qui a fourni des savons, shampoings et dentifrices. Il y a eu une forte mobilisation des usagers du Relais 59 et des bénévoles, et leur participation aux dons pour les jeunes et leur projet a été conséquente.



Savoir s'adapter pendant le confinement

Au mois de mars 2020, les maraudes ont été suspendues à cause du confinement (elles ont repris en septembre 2020). Pendant ces quelques mois, nous avons constaté que beaucoup de familles se retrouvaient en difficulté. C'est pourquoi nous avons décidé de distribuer des colis alimentaires afin de les soulager. C'est grâce à des appels aux dons que nous avons pu les financer.

L'accueil du Relais 59 et la Fondation Jeunesse Feu vert ont communiqué une liste de familles en situation de précarité. Les réseaux sociaux nous ont permis d'intervenir aussi près d'autres familles. Enfin, nous avons aidé des familles à trouver un espace pour se loger *via* le 115.



Vers l'autonomie

Au mois de juillet dernier, deux jeunes qui participaient aux maraudes ont sollicité le Relais 59, car elles avaient l'envie de créer une association dont le but serait d'aider les personnes en situation précaire et les familles en difficulté.

Une des jeunes filles à l'origine de ce projet raconte :

« Un nouveau sourire », c'est le nom que nous avons décidé de donner à notre association.

Avant d'effectuer des maraudes avec le Relais 59, nous étions comme la majeure partie des citoyens, nous n'avions pas forcément la même vision des personnes vivant sans-abri. Nous passions devant ces personnes tous les jours, que ce soit en bus de chez nous, dans les transports en commun, devant la boulangerie ou dans bien d'autres endroits qu'on fréquente tous au quotidien. Le fait de parcourir les rues et de parler avec ces personnes à cœur ouvert nous a permis d'ouvrir les yeux sur ce qui se passe réellement dans leurs vies, sur leurs situations et sur la manière dont elles sont livrées à elles-mêmes.

Sans-abri ou non, avec ou sans papiers, nous estimons que chaque humain devrait avoir accès aux droits fondamentaux.

En effet, chaque personne devrait pouvoir se nourrir, s'habiller, vivre comme tout le monde tout simplement. C'est pour cette raison que nous avons décidé de créer notre association. C'est une association à but non lucratif créée en 2020 par moi-même, jeune fille de 18 ans habitant dans le 12^e arrondissement de Paris ainsi que 4 amies âgées de 18 à 21 ans qui habitent également à Paris. Comme l'indique le nom, notre but principal est de redonner le sourire aux plus démunis en tentant de toucher le plus de monde possible.

Pour parvenir à notre but, nous menons différentes actions. Nous effectuons des maraudes dans lesquelles nous parcourons les rues de Paris à pied ou véhiculés par petits groupes allant de 3 à 10 personnes. Nos maraudes ont lieu généralement le week-end. Nous distribuons des repas (quelques fois des repas chauds cuisinés par nous-mêmes et par des bénévoles, d'autres fois des repas froids), des vêtements (vêtements chauds, couvertures...) ou encore des produits d'hygiène de première nécessité. Nous n'hésitons pas à échanger avec les personnes que nous rencontrons pour maintenir le lien social. Nous effectuons également des actions pour venir en aide aux familles en situation de précarité. Nous effectuons des courses complètes pour les familles qui nous sollicitent et qui ont vraiment du mal à se nourrir, nous distribuons aussi des colis vestimentaires, des produits d'hygiène ou de tout ce dont une famille peut avoir besoin.

Enfin, nous venons aussi en aide aux personnes à la rue en situation d'urgence (femmes enceintes, familles entières à la rue, mères avec nourrissons ou enfants à la rue). Pour ces personnes-là dans l'urgence, nous leurs prenons des nuits d'hôtel mais nous mettons également en place un suivi jusqu'à ce qu'elles soient logées ou prises en charge par le 115 ou les services sociaux parisiens.

Chaque personne devrait pouvoir se nourrir, s'habiller, vivre comme tout le monde tout simplement.

Toutes ces actions sont possibles grâce aux dons que nous recevons de particuliers (dons financiers via notre compte PayPal, dons alimentaires...) mais nous sommes avant tout aiguillées et épaulées par le Relais 59. Les animateurs du Relais 59 mettent à notre disposition les locaux pour préparer nos actions et ils nous accompagnent tout au long de nos démarches.

Nous postons un peu ce que nous faisons sur notre page Instagram [unnouveausourire](#).

Les plus jeunes du quartier ont participé bénévolement à certaines actions des 'grands' en espérant pour l'avenir, qu'il y ait une solidarité entre jeunes du quartier. »

Le Relais 59 accompagne cette association dans ses démarches administratives, et apporte ses conseils. Bravo à cette toute jeune association pleine d'énergie.

↳ LES ACTIVITÉS DE LOISIRS

Le créneau sportif « Gymnase » le vendredi avec le CLAJE

Public touché : 15 jeunes (en moyenne)

En janvier 2020, le CLAJE et le Relais 59 se sont rencontrés pour voir comment partager le créneau sportif du CLAJE (une heure le vendredi soir au gymnase Léon Mottot). Ce créneau est généralement dédié aux jeunes âgés de 14 à 17 ans, pour faire du foot.



Nous avons mis en place un partenariat, car nos deux structures sont sur le même secteur et touchent les mêmes jeunes.

Il y a plusieurs problématiques sur le quartier, la première est que quand le créneau est pris par les plus grands, les plus jeunes ont du mal à trouver leur place, la deuxième est que les jeunes ne veulent jouer qu'au foot.

Après plusieurs rencontres avec le CLAJE, nous avons établi un planning où diverses activités sportives étaient proposées (atelier boxe, badminton etc...). Nous essayons d'ouvrir différents créneaux, pour un large public et de faire en sorte que tous les jeunes y trouvent leur place (fille/garçon...).



Le créneau Street Workout et Cross fit + sport

Public touché : 14 jeunes (8 filles et de 6 garçons)

Pour la deuxième année, nous avons organisé des créneaux sportifs dans le square Hector Malot.

Les premiers programmes sportifs ont été proposés pendant la période de confinement. Durant nos conversations WhatsApp, nous avons compris qu'il y avait une forte demande des jeunes âgés de 16 à 21 ans pour du sport. Deux à trois fois dans la semaine, le référent jeunesse envoyait des programmes sportifs en fonction des attentes. Certains jeunes ne comprenant pas les exercices, des appels Visio ont été organisés pour que l'exercice soit bien effectué.

Le Relais 59 a pu discuter avec quatre jeunes autour de la nutrition. Parmi ces jeunes, certains voulaient perdre du poids, donc nous leur avons donné des conseils pour que leurs repas soient plus équilibrés.

Au mois de juin, les créneaux sportifs ont pu reprendre, en présentiel, une fois par semaine, dans le square Hector Malot et cela a duré jusqu'à la fin du mois d'août.

LES PROJETS VILLE VIE VACANCES (L'ANIMATION DE L'ÉTÉ 2020)

Nos actions se sont partagées entre activités destinées à des jeunes déjà familiers de notre structure, et un public qui la découvre encore. Nous avons mené des actions de E-sport, et organisé les animations sur l'allée Vivaldi ainsi que les sorties présentées ci-dessous.

E-sport (partenariat CLAJE)

Au départ, le Relais 59 devait proposer des créneaux Futsal inter-quartier mais à cause de la Covid, nous n'avons plus d'accès au gymnase.

Le Relais 59 et le CLAJE se sont réunis pour proposer du E-sport. Nous avons créé un espace convivial à la demande des jeunes, où ont été proposés des sessions de jeux vidéo sur quatre jours (Play station, Switch, Nintendo), des goûters ainsi que des discussions ouvertes portant sur des propositions de projets pour l'été mais aussi pour l'année prochaine.



L'animation de l'Allée Vivaldi

Public touché : 439 jeunes recensés

Les jeunes visés par cette action sont majoritairement âgés de 11 et 18 ans, connaissent notre structure mais n'y viennent pas régulièrement. C'est un public en demande récurrente d'activités dans le quartier et à l'extérieur de leur quartier. Ce sont des jeunes pour la plupart scolarisés mais connaissant également des problèmes avec la justice, notamment à cause des rixes avec les jeunes du 20^{ème} arrondissement, mais aussi des vols.

L'allée Vivaldi est une zone où les jeunes trainent régulièrement. Ils appellent ce lieu « les bancs ». C'est un lieu de rassemblement et un point de rencontre pour eux. Nous y avons organisé du jeu libre basé sur le jeu de société (grands jeux en bois, jeux de stratégie,



d'ambiance, de palets, de rapidité...) avec la structure Strata'J'M Paris, spécialisée dans les jeux de sociétés et les animations de rue. Nous avons senti un engouement autour des activités proposées, les jeunes nous ont fait comprendre que le quartier en avait vraiment besoin.

Le résultat est très positif. Nous avons bien ciblé le lieu, l'allée Vivaldi étant l'endroit où tous les jeunes du quartier mais aussi des jeunes d'autres quartiers se retrouvent.

Cette année, un flux de 439 personnes est venu partager un temps de jeu contre 297 en 2019. Contrairement à 2019, le public jeune a été plus représenté que les familles sur ce lieu. Durant les six jours d'intervention, étaient présents au total 249 garçons âgés entre 11 et 20 ans et 190 filles âgés de 11 à 20 ans. Le public qui fréquente cette action est respectueux des animateurs présents et du matériel. Ils aident à installer et à ranger le matériel. Ils connaissent certains jeux et aiment défier les animateurs présents. Les plus de 18 ans sont assis généralement sur les bancs et nous regardent de loin. La mixité fille/garçon est plus facile lorsque le public est âgé de moins de 15 ans.

Quand il n'y a pas d'animation, l'allée Vivaldi est utilisée pour les jeux de ballons, écouter de la musique. Après de nombreuses discussions avec les jeunes, on a compris que ce lieu est très occupé par le public, filles ou garçons. On a constaté que les garçons étaient plus nombreux sur ce lieu. Mais lors des animations, un public féminin était tout de même bien présent.

Les sorties

Public touché : 12 jeunes

Des jeunes étaient en forte demande de sorties au cinéma, Escape Game, base de loisirs, bowling, etc. Nous les avons mises en place. Nous avons en moyenne un groupe de 12 jeunes âgés de 12 à 17 ans, composé de sept filles et cinq garçons. Le Relais 59 a construit le planning d'animation avec les jeunes, après plusieurs discussions avec eux. Nous avons compris que les jeunes avaient vraiment besoin de sortir du quartier et de profiter des beaux jours entre amis.

LES SÉJOURS

Séjour à Montpellier

Public : 8 adolescentes

En début d'année, lors des accueils « jeunes », des jeunes ont sollicité l'équipe jeunesse pour mettre en place un séjour durant l'été 2020. Le projet a débuté avant le confinement. Il s'agissait de partir une semaine dans le sud de la France.

Organisation

Une réunion avec les jeunes a été organisée pour définir le lieu du séjour, le type d'hébergement, le transport. Les animateurs ont attribué à chaque jeune un rôle pour participer à la mise en place du projet. Pendant le confinement, le groupe a continué à construire le projet, malgré l'incertitude quant à sa concrétisation. Cela a permis d'avancer sur l'organisation et de trouver un hébergement.

Chaque jeune avait un budget défini pour sa recherche. A la levée du confinement, une réunion a permis de mettre en commun les recherches et de commencer à faire les premières demandes de réservation. D'autres réunions ont suivi pour construire le séjour. Les jeunes ont dû faire face à des problèmes, notamment suite à l'annulation de dernière minute de l'hébergement.



Le groupe de jeunes s'est beaucoup investi sur l'organisation du séjour. Elles ont aussi vendu des gaufres pour participer au financement. Un groupe WhatsApp a été créé, dédié au séjour et a permis de communiquer sur la préparation du séjour, pendant le séjour et après le séjour. Pendant le séjour, les jeunes, qui avaient décidé d'aller à Montpellier ont pu profiter de la mer et d'activités sportives. Les journées ont été rythmées par un projet photos autour du « street-art ».

Conditions matérielles

Le séjour s'est déroulé dans un Apart-Hôtel. Nous avons réservé 3 appartements : 1 appartement pour 2 personnes (les animatrices) et 2 appartements de 4 personnes pour les jeunes, qui se sont réparties dans les appartements par affinité et ont été autonomes dans la gestion de leur appartement. Chaque soir, nous nous réunissions dans l'un des appartements pour dîner. Cette initiative partait des animatrices pour créer un moment d'échange et de convivialité. Des soirées « Un dîner presque parfait » ont été mises en place, chaque appartement cuisinait à tour de rôle et proposait une animation à l'issue du repas. Les jeunes ont participé activement et ont joué le jeu en proposant des *dress code*, des repas équilibrés et des animations diverses.

Un conflit et du lien

Durant ce séjour, un lien serré s'est créé entre les jeunes et la responsable du séjour qui a permis, lors d'un conflit entre deux filles, de résoudre le problème par la discussion. Chaque jeune a pris le temps de parler avec les deux animatrices pour analyser le fond du problème et trouver des solutions. Lors du conflit, le groupe a montré sa solidité en étant présent pour échanger avec les jeunes en conflit et en ne laissant personne de côté pendant le reste du séjour. Il s'agit d'un groupe engagé et solidaire qui est toujours à l'écoute de l'autre.

Avec les animatrices, les jeunes ont réussi à créer un lien solide et à le pérenniser. Durant ce séjour, la responsable est devenue une personne référente que les jeunes filles concernées par le conflit sollicitent quotidiennement. Depuis le retour, les appels, leur présence régulière et leur participation à d'autres projets au Relais 59 prouvent leur implication au sein du centre social et auprès de l'équipe jeunesse.



Street-Art

Le Relais 59 ayant participé au financement, il a été demandé aux jeunes de faire un petit reportage sur les quartiers habités par le street art, ce qu'elles ont fait avec talent.

Bilan

Durant toute l'organisation du séjour, les animatrices ont aidé les jeunes à monter le projet en leur attribuant des tâches précises, et en leur faisant confiance dans toutes les initiatives.

Ce projet a facilité la mise en place de temps d'échanges et d'accompagnement individuel, notamment autour de la vie professionnelle des jeunes. L'animatrice a été sollicitée par les jeunes au sujet de leur orientation, et elle a organisé des temps de rédaction de CV et de lettres de motivation. Elle a aussi accompagné une jeune fille dans sa démarche d'entrée en formation.

Des réunions d'évaluation, ont émergé de nouveaux projets et des envies d'ailleurs.

Le séjour à Lille et le micro-trottoir

Public : 9 adolescentes

Lors d'un séjour à Lille mené en partenariat avec la Busette (centre social), 9 adolescentes ont réalisé un projet radiophonique dont le sujet était "Les rumeurs sur les réseaux sociaux".

Organisation :

- Un micro-trottoir dans le centre-ville
- Une intervention des Francas dédiée au sujet s'est déroulée à l'auberge de jeunesse (lieu d'hébergement). Cette intervention a été enregistrée en vue d'un montage radiophonique prochainement en ligne sur la WEB radio du Relais 59 : <http://csrelais59.org/radio/>
- Un atelier d'écriture dédié à la rédaction d'une introduction d'émission s'est déroulé au centre social la Busette.

Pour réaliser le micro-trottoir, les adolescentes ont dû vaincre leur timidité. Cet exercice a permis de mesurer leur difficulté à lire sans bafouiller, à respecter la ponctuation et à articuler.

Elles ont également pris part à l'échange avec les intervenants des Francas avec grand intérêt.



Le plus : quand les rencontres suscitent la curiosité

Certaines jeunes filles ont été très curieuses du style vestimentaire et du mode alimentaire d'une animatrice. Les questions posées ont amené des échanges intéressants notamment sur l'impact de nos choix de consommation quant au respect des droits humains, de l'environnement et du bien-être des animaux.

➤ SENSIBILISER À L'IMPACT DE L'HUMAIN SUR LA NATURE

8 adolescents (14 ans)

Afin d'amener les jeunes à prendre conscience de l'enjeu de la préservation de l'environnement, nous avons décidé de réaliser une *escape game* sur le sujet.

Le scénario était le suivant : les jeunes devaient retrouver leur basket manquante suite à une blague de leur parent qui l'avait cachée, agacé du désordre de leur chambre. Des boîtes cadenasées étaient disséminées dans la chambre. Dans chacune d'elles était cachée une partie du code permettant d'accéder à la chaussure recherchée. Afin de pouvoir ouvrir les différentes boîtes, ils devaient répondre à 4 énigmes qui abordaient chacune une thématique : la chaîne de production, les matières premières, les énergies fossiles et les conditions de travail. Il s'agissait d'aborder différents aspects de la production d'une chaussure.

Cette expérience a révélé un désintérêt pour les sujets liés aux problèmes environnementaux et sociaux. Les participants avaient quelques connaissances mais elles restaient imprécises. Ils ont exprimé leur prise de conscience de la situation, notamment l'exploitation humaine, mais ils ont déclaré ne pas s'en soucier dans leur choix d'achat. Une minorité a toutefois réagi à cette posture nous laissant envisager un potentiel terrain de réflexion. Nous leur avons demandé s'ils accepteraient de tester une autre formule de cet *escape game* en prenant en considération leurs remarques. Tous étaient d'accord.



➤ LE CENTRE DE LOISIRS

Spécial « confinement »

Durant la période de confinement, le secteur enfance/jeunesse a mis en place plusieurs activités par tranche d'âge.

3 – 6 ans et 6 – 11 ans (8 familles sur 25)

Pour les vacances scolaires d'avril 2020, nous avons créé un groupe WhatsApp, dans lequel figurent les familles concernées par l'accueil de loisirs. Chaque jour, nous préparons le programme du jour suivant que nous envoyons sous forme de fiches d'animation. Les activités pouvaient être aisément réalisées par les enfants tout seuls ou avec les membres de la famille (parents, frères, sœurs, etc.). Les activités proposées étaient manuelles, scientifiques, un atelier pâtisserie, des films... Il s'agissait de rester en contact avec les familles et les enfants. Nous avons essayé de prendre en compte le manque d'espace de certains appartements ainsi que le matériel dont les familles disposaient.

Chaque jour de 14h à 18h, nous étions disponibles par téléphone afin de pouvoir échanger avec les parents et les enfants concernant le programme du jour mais également sur d'autres sujets.

A la fin de la journée, des parents nous envoyaient des photos ou vidéos pour nous montrer la réalisation du jour.

Retour à la normale (enfin presque) : mercredis et vacances scolaires

Le centre de loisirs a repris le 25 mai 2020, soit deux semaines après le déconfinement. L'équipe d'animation a mis en place des activités adaptées à la situation, pour les petits (3-6) et les plus grands (6-11).

Il y avait beaucoup de nouveautés lors de cette réouverture : le port du masque obligatoire pour les animateurs et le nettoyage des salles d'activités et du matériel après chaque usage. Les enfants étaient heureux de revenir au centre, et le soulagement était aussi du côté des parents qui n'en pouvaient plus. Le premier objectif lors de ce déconfinement a été de faire oublier cette période difficile aux enfants, tâche ardue quand il ne fallait pas dépasser la jauge de 10, et ne pas sortir !



Juillet 2020

3-6 (8 à 10 enfants)

Nous avons profité de l'été pour proposer des activités manuelles et des sorties.

Le fil rouge était le monde marin. Avec l'équipe d'animation, nous voulions aller dans l'imaginaire des enfants et nous avons fabriqué des chapeaux pirate, des bateaux et, toujours avec les enfants, une grande fresque.

6 – 11 ans (25 enfants en moyenne)

Durant cette période de vacances, nous avons voulu avec l'équipe d'animation proposer beaucoup de sorties. Il n'y avait pas de fil conducteur, le thème était tout simplement la liberté, nous avons donc profité du beau temps en proposant des sorties à la journée dans différents parcs (Bois de Vincennes, Parc de Bobigny, parc de la Villette, parc Montsouris), en proposant différentes animations tel que des jeux d'eaux, des activités sportives, la construction d'une cabane pour la fête des bois, etc.

Nous avons pu faire deux sorties en base de loisirs, les enfants ont pu profiter de la baignade et de l'accrobranche.

Il y a eu deux inter-centres avec le centre social « La 20^{ème} chaise » : nous avons proposé deux grands jeux (Zagamore et une capture de drapeau) sur toute la journée dans des parcs. Cela fait maintenant deux ans que le centre de loisirs propose des inter-centres avec différents centres sociaux ou avec les centres de loisirs de la ville de Paris.

Les jours de pluie, nous avons proposé des activités manuelles pour développer la créativité, l'imaginaire et la dextérité des enfants.

Neuf sorties en commun (4 à 11 ans)

Nous avons organisé une journée au Zoo d'Atilly avec le secteur familles - les enfants ont pu découvrir énormément d'animaux et même en nourrir certains -, une journée à la Villette et des sorties pour proposer des grands jeux : sportifs, chasse aux trésors... Nous avons aussi passé une journée au bois de Vincennes pour célébrer la fête des bois. À cette occasion, les enfants ont construit des cabanes avec le bois récolté sur place, des Pinata, des arcs et ainsi décoré le lieu.

Depuis septembre 2020

L'équipe d'animation a vu l'arrivée de 3 jeunes animateurs. Peu d'expérience dans l'animation, mais une fraîcheur et une envie d'apprendre ce métier qui font plaisir. Il y a des bons retours des parents et des enfants concernant les animateurs.



© Arnaud Chambon

Plusieurs thèmes ont été mis en place pendant les vacances. En octobre, ce furent « Les phénomènes de la télé ». Avec l'équipe d'animation, nous avons revisité les émissions de télévision les plus connues (Koh Lanta, The Voice, Qui veut gagner des millions, etc..) et transformé la salle d'activité en plateau télé.

La salle d'activité a été complètement transformée en plateau télé hanté : les affiches des émissions étaient recouvertes de toiles d'araignée, en levant la tête vers le plafond, on voyait des chauves-souris voler, des araignées grimpaient sur les murs de la salle ...

Pour arriver à ce résultat, les enfants ont confectionné ces œuvres d'art tous les matins.

Le thème des vacances de Noël était « Le monde merveilleux de Disney », cette fois-ci la salle d'activité était illuminée par le monde féérique de Disney.



➤ SOIS OP POUR LA RENTRÉE

Public : 15 enfants et 8 collégiens

Lors du confinement, l'équipe jeunesse du centre social a été alertée par des parents qui n'avaient pas la capacité d'accompagner leurs enfants dans leur scolarité. Certains enfants ont décroché et les parents se sont sentis démunis car ils ne pouvaient pas aider et ont eu peur que leurs enfants soient lésés dans leur apprentissage. Le projet répondait à un besoin pour les enfants et adolescents de ne pas se couper de leur scolarité et de reprendre en douceur l'apprentissage des savoirs après une coupure de plusieurs mois.

Les stages

- Le premier groupe (G1), celui des entrants en CE1, était composé de 5 enfants, 3 filles et 2 garçons.
- Le deuxième groupe (G2), celui des entrants en 6^{ème}, était composé de 10 enfants, 4 filles et 6 garçons.
- Le dernier groupe (G3), celui des entrants en 4^{ème}, était composé de 8 jeunes, 3 filles et 5 garçons.

3 stages d'une semaine ont été organisés, un stage par tranche d'âge.

Dans un premier temps, les enfants étaient accueillis par un petit-déjeuner au Relais 59, ensuite venait la matinée organisée autour de séquences éducatives mais ludiques (jeux, écriture de contes...), suivie d'une pause déjeuner et d'un temps libre. L'après-midi était dédiée à la fabrication de grands jeux de bois (G2 et G3) en extérieur ou à des sorties (G1).

Strata'j'm Paris, spécialisée dans les jeux de société, a fait découvrir aux enfants des jeux de société de toutes sortes et leur a permis d'en fabriquer. Avec le groupe 1 (7ans), les activités se sont développées autour des mots, des sons, de l'oral, dans le cadre de la mise en scène de « La cigale et la fourmi » par François Lamotte de la compagnie Mimésis.

Bilan

Stage G1 (CP/CE1) 6 – 7 ans : ce groupe plutôt homogène et dynamique a très bien réagi aux différentes activités proposées. Le confinement a créé des lacunes en lecture et en concentration. Aucun d'entre eux n'était à l'aise dans la lecture à la sortie de cette année de CP. La plupart avaient des difficultés aussi pour l'écriture. Pourtant ils n'ont eu aucun mal à apprendre la fable « La cigale et la fourmi » par cœur et à s'entraîner pour la présenter devant un parterre attentif place Henri Frenay.

Stage G2 (6^{ème}/5^{ème}) 10 – 11 ans : il a fallu un peu de temps et de patience pour installer un cadre de concentration et pouvoir avancer. L'équipe a constaté que les jeunes avaient pris beaucoup de retard mais ils avaient tous des facilités d'apprentissage ainsi qu'une bonne volonté qui leur a permis d'avancer pendant ces quelques jours.

Stage G3 (5^{ème}/4^{ème}) 12 – 13 ans : c'était un groupe réservé et plutôt discret. Le confinement avait été un problème pour tous au niveau de l'apprentissage, et reprendre le rythme n'a pas été évident. 3 élèves étaient en grande difficulté sur une ou deux matières.





LES FAMILLES

Financement : CAF, DASES

➤ NOTRE PUBLIC

En 2020, 195 personnes ont été inscrites aux loisirs familles et adultes incluant l'inscription de 87 familles.

HABITANTS DU 12 ^e	89%
dont	
Quartier des Quinze-Vingts	52%
Quartier Picpus (+ Picpus Nation / Erard)	27%
Quartier Bel-Air	10%
Ailleurs	11%

CATEGORIES SOCIO-PROFESSIONNELLES

Cadres et professions libérales	5%
Employés	35%
Inactifs	26%
Retraités	21%
Chômeurs	7%
Professions intermédiaires	3%
Artisans, commerçants	3%

REVENUS

Inférieurs au SMIC	8.20%
SMIC	21%
Supérieurs au SMIC	35%
Minima sociaux	23.40%
Sans ressources	12.40%

➤ DIAGNOSTIC ACTIONS FAMILLES ET PARENTALITÉ

Durant cette année particulière, l'équipe « Loisirs Familles et adultes » composée de la référente familles, de 6 bénévoles et d'une jeune stagiaire (DEJEPS), a soutenu et renforcé les actions familles et adultes. L'année 2020 a été rythmée par la formation DESJEPS de la référente familles (octobre 2019 à janvier 2021). En tant que stagiaire en alternance au Relais 59, elle a effectué un diagnostic autour de la parentalité. Cette enquête a permis de réinterroger les actions proposées aux familles et elle a abouti à la création d'un pôle « parentalité » au sein du Relais 59. Ce temps de crise a été propice et favorable à l'échange, grâce aux rencontres avec l'équipe du Relais 59, les partenaires, et les familles.



LES ACTEURS INTERROGÉS

Les familles : 32 entretiens	Les partenaires : 10 entretiens	L'équipe : 13 entretiens
32 familles (84% femmes) 22% familles monoparentales <30 ans : 9% < 40 : 38% < 49 : 41% + 50 : 12 % Les parents ont majoritairement des enfants âgés de 6 à 10 ans et des adolescents de 11 à 18 ans.	Référente familles de la DFPE, directeur de l'Ecole des Parents, responsable d'équipe FEU VERT (FV-GH), Présidente-fondatrice de QUOKKA, responsable Questionnaires Equipes du pôle parentalité et coordinatrice AG (Centre social CAF Charenton, Présidente association « 12 SOURIRES », directrice association MOM'FRENAY, chargée de développement en Action sociale CAF sur le 12 ^e arrondissement, directrice Centre Social Paris'Anim Villot.	10 salariés, 1 administrateur, 1 bénévole et 1 stagiaire

LE QUESTIONNAIRE

Questionnaires Partenaires	Questionnaires Equipes	Questionnaires Familles
Définition de la parentalité Besoins des familles Qualification du partenariat Positionnement sur une participation projet Volet qualité		Situation familiale Difficultés rencontrées avec les enfants Thématiques préoccupantes Aide des professionnels sollicités Proposition d'actions et de thématiques Volet qualité

Résultat du diagnostic

Une partie des questions tournait autour de l'offre du Relais 59. Le diagnostic a mis en évidence des lacunes quant aux actions liées à la parentalité, qui ne répondent pas suffisamment aux besoins des familles. L'offre existante au Relais 59 peine à arriver jusqu'aux partenaires, il manque aussi une coordination entre les membres de l'équipe qui favoriserait la cohérence et la visibilité des actions parents-enfants mises en place, lesquelles ne parviennent pas jusqu'aux familles.

Quant aux familles, elles souhaitent des espaces de paroles et d'échange. Sans surprise, les thématiques faisant objet d'une inquiétude pour les parents sont la période de l'adolescence, l'utilisation des écrans, les relations avec le collège. Les familles souhaitent des loisirs et des vacances à moindre coût. Elles s'inquiètent aussi de l'errance des jeunes sur la voie publique et des rixes de plus en plus fréquentes. Certaines familles en grande précarité sont encore trop éloignées des structures sociales.

Les actions parentalité proposées

- En interne pour l'équipe : mise en place d'un travail transversal
 - a) autour de la communication intra-secteurs,
 - b) pour une réorganisation des actions parents-enfants proposées par les différents acteurs du Relais 59.
- Création d'un accueil « Spécial parents »
- Mise en place d'activités supplémentaires (yoga spécial parents, stages loisirs parents/enfants, soirée jeux et repas partagés, un accueil parents-enfants).
- Création d'un Café des parents « spécial parents d'adolescents », action menée en commun entre les ACF et les CLAS.
- Recherche de financements pour des sorties mensuelles pour les familles (à mettre en place début 2021).
- Changement de la permanence vacances BSV en Point Information vacances.
- Développement du lien partenarial, et relance du mini-réseau parentalité

Enfin un travail préventif doit se mettre en place à destination des parents ne fréquentant aucune structure sociale d'où le projet en cours d'élaboration avec le mini réseau parentalité (animation en pieds d'immeuble notamment).

NB - Grâce à la création d'un pôle « senior », les séniors ont pu être orientés vers des actions dédiées. Début 2020, ils représentaient 25% du public des animations collectives familles.



Le confinement a amplifié les difficultés rencontrées par certaines familles, celles vivant à l'hôtel ou dans de très petits espaces, avec des enfants en bas âge, mais aussi des familles avec des adolescents en rupture de liens avec le milieu scolaire et les mesures de confinement/couvre-feu.

Nous avons constaté un besoin impérieux de rompre le quotidien lors du premier dé confinement. Les familles ont été plus demandeuses de sorties et d'activités. Nous avons aussi constaté la fragilisation du lien parents – enfants. C'est dans ce cadre que nous avons favorisé, lorsque la situation le permettait, des ateliers et des sorties parents-enfants, une façon pour les familles de quitter leur petit espace pour partager une activité commune avec leurs enfants.

L'atelier couture

8 personnes

Cet atelier qui existe depuis de nombreuses années au Relais 59 a été repris par une bénévole, Monique, passionnée de couture, qui anime aussi les permanences administratives d'accès aux droits. Munie d'une grande capacité d'écoute, elle est capable de relayer les informations auprès des mères sur les autres permanences, sur les projets et activités existants pour les familles. L'atelier couture est avant tout convivial et lieu d'échanges.

Les ateliers créatifs parents-enfants (hebdomadaire)

19 personnes (6 familles)

Chaque mercredi après-midi, des familles participent à la création d'objets de toutes sortes, avec Subash, coordinateur artistique salarié du Relais.

Les Sorties parents – enfants

18 sorties ont été organisées pour 62 familles

2 sorties cinéma, 2 sorties musée, 2 sorties dans des jardins ou des parcs, 1 sortie au zoo, 7 sorties en base de loisirs (52 personnes pour 16 familles) et 1 sortie à l'Atelier des Lumières.

Culture du cœur

200 places pour 110 spectacles pour 24 personnes

Les salles de spectacles étant fermées, la permanence « Culture du cœur » n'a pu fonctionner que 6 mois sur l'année civile. Nous avons compensé ce manque en organisant 5 sorties supplémentaires, 3 dans des musées (2x Louvre et 1x musée de la Libération), à la Philharmonie et au Centre Pompidou.

L'atelier de dessin adulte

13 personnes

Initié en 2017 par la plasticienne Samiha Driss, l'atelier dessin accueille régulièrement 13 usagers du Relais 59. Il est destiné aux adultes de tous niveaux. L'atelier peut être intégré à tout moment de l'année car l'accompagnement est personnalisé.

Le Projet Sénégal (suite)

15 personnes

Un groupe de 15 personnes investies au sein du Centre Social Relais 59 avait projeté en 2019, dans le cadre d'un projet solidaire avec le village de Thiarène (10 000 habitants) au Sénégal, un voyage du 11 au 19 avril 2020.

Pour mémo, les objectifs étaient de soutenir le village de Thiarène en finançant la construction sur place de cent tables et bancs pour l'école, ainsi que l'envoi de fournitures scolaires avec l'aide de l'Association du Développement de Thiarène. L'association Gynécologue sans frontières (Nogent-sur-Marne) s'était jointe au projet. Le financement de ce projet s'était fait à travers des Braderies solidaires, en vendant des repas, en faisant des papiers cadeaux..., tout cela au cœur du quartier Erard. En trouvant d'autres moyens d'autofinancement pour concrétiser ce projet.

Suite à la crise sanitaire, seule la moitié du projet a pu aboutir, soit le financement des 100 tables et bancs pour l'école, ainsi que l'envoi de fournitures scolaires.

Le voyage n'a pas pu être effectué, mais le groupe a décidé de reporter l'usage de l'argent récolté dans un projet de vacances en famille. Le groupe reste mobilisé et ouvert pour d'autre projet, et continue de se rencontrer toutes les semaines pour faire vivre leur envie de voyage.



© Arnaud Chambon

En noir, Sophonie Testu, référente famille, en compagnie du noyau dur du projet Sénégal

De nouvelles activités en cours d'année

- « **Sport en familles** », 5 séances de 2 heures pour 19 personnes soit 8 familles (10 personnes en moyenne par séance), un stage parents/enfants a été mis en place cet été, après le premier confinement, avec du sport à l'extérieur (square Hector Malot) pour les familles accompagnées par un coach sportif. Bilan très satisfaisant pour des moments de sport (cardio et Zumba !), d'échanges et de discussions suivis d'une petite collation. Les familles ont noué des liens, se sont inscrites aux

autres activités d'été (sortie à la mer, zoo, musée Grévin) afin d'être ensemble. Elles ont exprimé avoir eu la sensation de respirer, certaines n'avaient pas pratiqué de sport depuis plusieurs années. Le coach a adapté ses exercices au niveau sportif de chacun, en montrant plusieurs façons de faire les exercices.

À la rentrée scolaire 2020, toutes les familles se sont inscrites aux activités familles du Relais 59, 5 familles ont renouvelé leur adhésion et 3 familles se sont inscrites pour la première fois pour une année scolaire entière. 3 familles sur 8 sont monoparentales.

- **3 soirées jeux** ont été mises en place, accueillant 4 familles, soit 17 personnes au total.
- L'activité « **Yoga** » a été relancée spécifiquement pour les parents.
- La permanence Bourse Solidarité Vacances s'est développée en **Point Information Vacances** (CAF) afin d'élargir l'offre de séjours proposée aux familles, notamment autour des bons VACAF.
- Un **stage « musique et comptine »** a réuni des parents et des enfants avec un accompagnement à la guitare (4 familles et 8 personnes)
- Repoussé en 2021, le **Café des parents d'ados**. Suite au diagnostic, nous souhaitons lancer un café des parents, mais les différents horaires du deuxième confinement ainsi que la difficulté de mobilisation des parents d'ados nous ont poussés à reporter ce projet en 2021. L'objectif est de mettre en place un espace permettant aux parents d'ados de s'exprimer mais aussi de travailler sur les difficultés exprimées par les familles notamment concernant le développement de l'adolescent, les addictions aux écrans, ainsi qu'aux réseaux sociaux... Un travail avec la coordinatrice périscolaire touchant les parents et les adolescents du Relais 59 restent indispensables.
- **Permanence d'accueil « familles »**
Enfin, les tâches de la référente familles étant mieux réparties et focalisées spécifiquement sur les familles, celle-ci a mis en place une permanence hebdomadaire d'accueil des parents, l'occasion tout d'abord de renseigner les familles et de les inscrire aux activités prévues pour elles, mais aussi d'être à l'écoute des besoins et des problématiques qu'elles peuvent rencontrer au quotidien.

Un travail régulier et transversal est effectué avec l'équipe accueil dans le prolongement des accueils familles ainsi qu'une coordination des actions parents-enfants mises en place par les autres salariés du Relais 59. Une façon transversale de travailler afin de favoriser la communication vers les familles et les partenaires du Relais 59.

LE NUMÉRIQUE POUR TOUS

Financement : Ville de Paris, Conférence des financeurs, Conférence des financeurs, Pôle Emploi

➤ L'EPN AU TEMPS DE LA COVID

Le Relais 59 n'a pas fait exception : confinement oblige, le printemps 2020 nous a tous transformé en pros de la Visio conférence sous Duo, Hangouts, Jitsi, Meet, Skype, Zoom, afin de garder le contact.

Nous avons donc migré nos cours de « présentiel » en « distanciel » et adopté les fameux gestes barrières : masques, visières, plexiglas, affichage COVID, jauges de fréquentation, rendez-vous et désinfection systématique des locaux. Entre confinement et déconfinement nous avons appelé, envoyé des sms et des newsletters afin d'informer et de divertir nos usagers.

« Ensemble nous arriverons à vaincre et à garder notre santé. Courage à tous et bonnes retrouvailles au Relais 59. » **Fico**

« Depuis un an, compte tenu de la situation sanitaire, et des périodes de confinement, l'accès à distance a été amplifié avec TeamViewer, Anydesk ou un VPN pour du paramétrage ou du dépannage à distance. Ce qui a permis aux salariés d'accéder à leurs dossiers depuis leur domicile, de gérer le parc informatique pour des vérifications et des mises à jour logiciels »

Jean-Yves, ingénieur informaticien bénévole (sans qui l'EPN ne serait pas le même !)

« Je suis ravie de découvrir l'EPN et le Relais 59 et ses activités. J'apprends plein de choses. Je suis contente. Les lieux sont propres et lumineux. »

Vimala

échanges et des démarches administratives, les activités sont multiples et s'enrichissent tous les ans.

Avant d'être le lieu du numérique, l'EPN est un lieu d'accueil, d'écoute et d'accompagnement à l'accès aux droits. Comme on l'a vu précédemment (chapitre 1), un accueillant est disponible tous les matins (9h-12h) pour recevoir et orienter le public vers les écrivains publics, qui reçoivent tous les matins et le mardi après-midi les usagers afin de les aider dans leurs démarches administratives et les personnes en recherche d'emploi.

➤ L'EPN OU LE LIBRE-ACCÈS

1211 personnes dont 319 nouveaux usagers ont utilisé l'EPN en toute autonomie

L'une des principales missions de l'EPN est la facilitation, c'est à dire la mise à disposition d'équipements aux usagers les plus démunis.

Deux fois par semaine, gratuitement, sans réservation et sans limitation horaire, les habitants du quartier peuvent accéder à aux ordinateurs de notre espace pour consulter leurs emails, approfondir leurs connaissances ou rechercher un emploi.

Nous mettons à leur disposition un équipement et une connexion informatique de qualité.

Nous disposons d'un parc important d'ordinateurs : 10 ordinateurs en accès-libre, 2 salles de formation (12 et 8 postes). Imprimantes, scanners, copieurs sont à la disposition des usagers. Pour les formations, nous avons aussi des tablettes. Et même 2 imprimantes 3D.

D'où viennent nos usagers ? De tout près...

Bercy	5 %
Picpus + Picpus Erard	27.5 %
Quinze-Vingts + Gare de Lyon	37 %
Bel-Air	11.5 %
En dehors du 12 ^{ème}	19 %

➤ L'EPN, ESPACE D'ACCUEIL ET D'ACCÈS AUX DROITS

Le Relais 59 est un acteur majeur de l'inclusion numérique du 12^{ème} arrondissement grâce à son « Espace Public Numérique », l'EPN. Placé sous la responsabilité de Jean-Marc Trésor, ce tiers-lieu multi-services accueille sans condition un public intergénérationnel dans un bel espace convivial de 150 m². Afin de lutter contre toutes les formes d'exclusions sociales liées à la dématérialisation des

➤ L'EPN, LIEU DE FORMATION ET D'AIDE AU NUMÉRIQUE

Public : 365 personnes sont venues se former en 2020

Nous proposons toute l'année des ateliers pour tout niveau sur ordinateur, smartphone et tablette, ainsi que :

- des cours de l'initiation au perfectionnement à l'informatique et à la bureautique ;
- des ateliers de codage et de robotique.

Nous sommes disponibles pour assister les usagers quand ils en ont besoin, les aider en maintenance, et parfois les dépanner.

Les formateurs sont tous bénévoles : 40 se sont relayés tout au long de l'année 2020, sur place ou à distance, afin de former, aider en donnant de leur temps.

Certains sont salariés, d'autres en reconversion ou à la retraite, mais toutes et tous sont animés par l'envie de participer à la vitalité du Relais 59 en y apportant leurs compétences.

« J'ai choisi de travailler bénévolement pour pouvoir continuer à transmettre mon expérience professionnelle dans l'assistance rédactionnelle et humaine aux personnes désemparées par les arcanes administratifs. Je suis à la retraite, donc disponible. »

Marie-Françoise

« J'ai découvert le Relais 59 lors du Forum des associations. J'ai tout de suite contacté l'EPN pour proposer mes services. Je suis venue observer les écritains publics mais parmi la diversité des activités proposées, c'est la formation qui m'a séduite. C'est agréable de voir les stagiaires progresser. »

Frédérique



© Arnaud Chambon



© Arnaud Chambon

➤ NOS FORMATIONS À L'INFORMATIQUE ET À LA BUREAUTIQUE

Public : 178 personnes

PAROLES D'USAGERS

"Je fréquente l'EPN depuis quelques mois sur les recommandations du Pôle emploi. Je suis une véritable handicapée numérique et l'atelier « Informatique en questions » me permet de me tenir à jour et de progresser dans mon apprentissage."

Atelier « L'informatique en question »

Public : 41 personnes

(moyenne de fréquentation de 5 personnes par rencontre).

> Chaque lundi de 14 à 16h (présentiel et zoom)

Le principe est simple : on vient pour poser toutes les questions qu'on a en tête.

Ateliers de formation à l'informatique

Nombre de formés : 85

3 niveaux de débutant à « perfectionnement »
7 sessions de 12 séances de formation

TÉMOIGNAGE

*"Je préfère être là que toute seule chez moi.
Je n'ai pas peur du COVID"*

Marie

Les ateliers de bureautique

(Tableurs et traitement de texte)

Public : 31 formés

Les ateliers maintenance :

Public : 50 visiteurs

Un atelier « maintenance » pour apprendre à maintenir son ordinateur (8 personnes / 20 h), un atelier Tablettes-Smartphones.

L'atelier d'aide aux ... aidants numériques

Public : 46 formés / 10 stages d'une demi-journée ou d'une journée

Pour tous ceux et toutes celles qui aident leur voisin, leurs parents, leurs vieux ami(e)s et... notre public (écrivains publics, jeunes services civiques), nous proposons des stages « aidants numériques ». Le contenu est technique (nouveaux outils) mais aussi réflexif car, au vu des nouvelles demandes qui émergent, il est important de connaître et respecter des règles de confidentialité, d'autonomie, et de s'assurer qu'on agit en toute légalité, afin de continuer à assister au mieux notre public et tous les autres aidés.

L'atelier « robotique » continue (sur Zoom)

Public : 11

Le public : des gens qui passent et qui s'installent, des passionnés. Jean-Marc et Jean-Pierre, les animateurs, font découvrir à un public curieux ce qu'est la robotique, via Zoom depuis le début du confinement.



© Arnaud Chambon

Jean-Marc Trésor, responsable du lieu (à droite), Noémie Malengreux, chargée d'insertion professionnelle, au milieu, et Claude Cohen-Skalli (référént senior et animateur ALSH maternel)

Un lieu « ressource » pour les autres secteurs

La jeunesse (p. 19) - La salle polyvalente est régulièrement occupée en fin de journée par les plus petits de l'accompagnement scolaire (CP) et, le vendredi soir, par les plus grands (+ 17 ans) qui utilisent toutes les ressources disponibles.

Les ateliers de français (p. 36) - Ces salles de formation accueillent également les apprenants des ateliers de français pour les MOOCs (ou module d'autoapprentissage sur une plateforme) deux fois par semaine, mais aussi les bénéficiaires de l'insertion professionnelle.

L'insertion professionnelle (p. 45) - 148 personnes ayant besoin d'information ou d'aide dans leur recherche de formation, d'emploi ou de stage y ont été reçus en 2020.

Les seniors (p. 42) viennent y suivent des conférences en *visio* et y ont organisé le Café des aînés (les lundis et vendredis après-midi)

Le planning de l'espace est surbooké par les différentes activités qui s'y déroulent, ce qui rend cet espace très joyeux et dynamique, mais pose aussi le problème de sa réorganisation, car il est parfois bien difficile d'y travailler dans le calme.

Un projet de réorganisation sera ouvert en 2021.



ATELIERS DE FRANÇAIS

Financement : BOP 104, BOP 177, Ville de Paris (PLVP)

© Arnaud Chambon

ORGANISATION DES ATELIERS DE FRANÇAIS

Au Relais 59, nous proposons des ateliers de français de six niveaux linguistiques : Alpha et Post-Alpha pour le public migrant peu ou pas scolarisé, FLE A1.1, FLE A1, FLE A2 et FLE B1. À partir de septembre 2020, nous avons doublé le volume d'heures de trois groupes avancés, ainsi, des apprenants ont eu 12 heures par semaine par niveau. Les trois autres groupes : minimum 8 heures hebdomadaires.

92 personnes inscrites sur l'année 2020

Groupes	Janvier – Juin 2020	Septembre 2020 – Janvier 2021
Alpha	96 heures	144 heures
Post-Alpha	64 heures	128 heures
FLE A1.1	128 heures	128 heures
FLE A1	128 heures	192 heures
FLE A2	96 heures	192 heures
FLE B1 à visée professionnelle	96 heures	192 heures
	608 heures proposées en présentiel et à distance	976 heures proposées en présentiel

Plusieurs parcours sont enrichis par des ateliers et/ou des projets culturels : ateliers de théâtre, de culture et de civilisation françaises, ateliers de conversation, atelier « français à visée professionnelle », les MOOC ou les ateliers de préparation aux DELF.

COURS À DISTANCE PENDANT LE CONFINEMENT

Au Relais 59, les ateliers de français ont été maintenus pendant le confinement en mars et en avril 2020, et même pendant les vacances scolaires. Une équipe motivée de quatorze formateurs-bénévoles a assuré avec détermination la continuité pédagogique. Ils ont surmonté de multiples difficultés, n'ayant parfois pas l'outil ni la connaissance nécessaire à l'enseignement à distance. Ainsi J.D. a attendu pendant trois semaines un smartphone commandé au

début du confinement. Aujourd'hui, il s'en sert quotidiennement. B., quant à elle, a dû tout apprendre de *WhatsApp* pour pouvoir poster les activités proposées.

Nos six groupes ont eu la possibilité de participer à un parcours de français à distance : deux groupes FLE ont travaillé via ZOOM, tous les groupes ont échangé et ont posté leurs activités - vidéos, photos ou enregistrements vocaux via *WhatsApp*. Il y a eu aussi les échanges de mails pour corriger les devoirs et des appels téléphoniques pour discuter autour des articles du journal *Vite Lu*.

Malheureusement, tout le monde n'a pas pu participer aux cours à distance car M. vivait dans une unique pièce avec quatre enfants, l'abonnement internet d'A. expirait avant la fin du mois, B. a été malade pendant quatre semaines, et l'ordinateur de S. était utilisé par un mari qui télétravaillait.

Cette année a été une année particulière qui a impacté nos modes d'organisation et en première ligne les apprenants : pendant la reprise des cours en présentiel en mai 2020, nous avons constaté une répercussion importante sur le nombre des personnes qui souhaitaient continuer l'apprentissage dans les locaux du Relais 59.

➤ RÉUSSIR SON EXAMEN DELF¹

Valoriser le parcours par des diplômes DELF

Les diplômes DELF du France Education International² sont valables sans limitation de durée et sanctionnent la maîtrise des quatre compétences langagières en français. Leur obtention valorise le parcours des apprenants. Le DELF A2 permet d'obtenir la carte de séjour de 10 ans et le DELF B1 permet d'obtenir la nationalité française.

En 2020, nous avons mis en place en interne quatre examens blancs : DILF, DELF A1, DELF A2, DELF B1, supervisés par une examinatrice habilitée DELF-DALF. 32 apprenants ont participé à cette session blanche avec un taux de réussite de 90%. Pendant les vacances scolaires en juillet 2020, nous avons mis sur pied le cycle des ateliers « Comment réussir son DELF ? » : au total, 9 stages ont été proposés, chacun organisé sur une demi-journée.

En août et en septembre 2020, quatorze candidats du Relais 59 se sont présentés aux examens ayant eu lieu dans un centre d'examen PROSODIA à Gennevilliers. En 2020, comme en 2019, le taux de réussite est égal à 100%.

- DELF A1 : 7 candidats
- DELF A2 : 5 candidats
- DELF B1 : 2 candidats



Cérémonie de remise des DELF, janvier 2021

1. Diplôme d'études en langues française.
2. Créé en 1945 sous le nom de Centre international d'études pédagogiques, France Éducation international est un opérateur du ministère de l'Éducation nationale.



Atelier de théâtre, groupe FLE B1, décembre 2020

© Arnaud Chambon

➤ LES ATELIERS

Apprendre par le théâtre

Nos ateliers de théâtre sont animés par la compagnie de théâtre Mimésis, dirigée par François Lamotte. Le groupe FLE A1 travaille la posture, la voix, le langage et le mouvement, dans l'objectif de s'exprimer plus aisément en français et de développer ses pratiques artistiques. Depuis septembre 2020, les apprenants préparent la représentation d'une scène d'une pièce de Molière.

Théâtre au cinéma

François (comédien) et Ursula (coordinatrice) Apprendre en faisant, voilà la philosophie de nos ateliers. Stimuler, faire jouer et réfléchir les apprenants. La représentation finale, le fruit de notre travail en 2020, n'a pas pu avoir lieu à cause de la crise sanitaire. Nous avons donc créé un outil durable : une capsule vidéo qui montre ce que nous faisons pendant les ateliers. Cette

vidéo retrace une balade à Paris, enrichie par la présence et la voix de nos apprenants qui racontent leurs difficultés d'apprendre la langue française et récitent des poèmes. Ce support est disponible sur notre chaîne YouTube et sur le site web, et montré pendant les petits événements au Relais 59.

MOOC, les cours de français en ligne

À l'espace public numérique (EPN) du Relais 59, nous rendons l'apprentissage en ligne accessible au plus grand nombre de nos apprenants. Avec les groupes du niveau FLE A1 et FLE A2, nous avons travaillé une fois par semaine sur la plateforme FUN-MOOC avec le cours Vivre en France, tirant profit de l'outil numérique qui permet à chacun d'apprendre en autonomie.

Passer du coq à l'âne : ateliers de conversation

Dans le cadre du parcours **FLE A2**, une fois par semaine, le groupe s'est exprimé sur des sujets d'actualité, autour d'une table de conversation. Pour faciliter l'échange, les sous-groupes comptaient seulement 6 personnes.



Travail avec le MOOC « Vivre en France A2 »

➤ NOUVEAU EN 2020 : PARCOURS LINGUISTIQUE B1 À VISÉE PROFESSIONNELLE

Il s'agit d'un parcours combiné liant l'apprentissage du français et l'insertion vers l'emploi, composé, en plus de l'apprentissage de langue (d'ateliers collectifs et d'un accompagnement individuel).

Atelier « le français à visée professionnelle »

Contenus : découverte des marchés économiques, des métiers, repérage des opportunités ; travail autour du monde professionnel (coordination, négociation, conflit).

Méthodologie : des études de cas, des jeux de rôle, des situations fictives pour travailler l'argumentation, la prise de décision, la gestion des conflits au travail, toujours dans le cadre d'une grande interactivité entre apprenants.

Parallèlement, chaque apprenant travaille à définir ses compétences professionnelles, créer son CV et surtout construire son projet professionnel et/ou de formation. Ce programme vise l'acquisition du vocabulaire et des expressions indispensables pour la communication au travail.

Accompagnement individuel

La conseillère en insertion professionnelle accompagne individuellement nos apprenants, avec un volume de 25 heures depuis septembre 2020. Pendant ces ateliers de coaching individuel, elle analyse les attentes de nos apprenants, elle élabore avec eux des projets et recherche des formations professionnelles.

Palais de la Porte Dorée, octobre 2020

Être acteur de son emploi

Le groupe **FLE B1** suit également les ateliers de théâtre une fois par semaine. Pour comprendre les codes socio-professionnels, s'intéresser aux savoir-être et aux formes de communication dans l'entretien de recrutement, ils apprennent par le biais de l'improvisation et de différentes techniques théâtrales. Afin de savoir convaincre et argumenter, ce groupe travaille sur des plaidoyers de grands procès.

De Jules César à Emmanuel Macron : ateliers d'histoire et de civilisation

Avec les seize étapes d'un voyage de 2000 ans, les apprenants parcourent le synopsis de l'histoire de la France avec des rétrospectives sur les événements les plus marquants. Au programme : l'entrée de la Gaule dans la civilisation romaine, treize siècles de la France monarchique, la Révolution française, XIX^e siècle et l'Empire napoléonien, la révolution de 1830, la Monarchie..., et la France et l'Europe d'aujourd'hui.

➤ VISITES SOCIO-CULTURELLES : INCONTOURNABLES DE L'ILE DE FRANCE

Promouvoir l'accès à la culture pour tous, et particulièrement pour les publics éloignés de la culture

Dans le cadre des ateliers de français, 60 apprenants ont pu participer aux cinq sorties culturelles autour de la médiation culturelle destinées au public éloigné de la culture.

En février 2020, 11 apprenants ont participé à l'animation du musée de la Poste *Aux timbres citoyens*. En mars 2020, 9 personnes ont fait une visite-conférence *De la gare au musée : architectures pour mémoire* organisée par le Musée d'Orsay, et 13 personnes ont assisté à une visite multisensorielle *Tous différents* au musée Quai Branly Jacques Chirac. En octobre 2020, 13 apprenants ont découvert la création de Louboutin via l'exposition accueillie par le Palais de La Porte Dorée, et ils étaient 14 pour visiter le musée du Quai Branly Jacques Chirac avec un atelier *Découverte*.





➤ PROJET TRANSVERSAL « MOTS D'ICI, MOTS D'AILLEURS »

Développer ses pratiques artistiques et s'initier à l'art

En collaboration avec l'équipe Jeunesse

Le secteur jeunesse mène depuis deux ans des actions avec les 18-25 ans. Quand les jeunes filles ont commencé à s'interroger sur leur double culture, à chercher à croiser d'autres mondes que le leur, nous avons décidé de construire ce projet « Mots d'ici, mots d'ailleurs » avec ce groupe de jeunes et avec les 12 primo-arrivants suivant des cours de français **FLE A1.1**.

L'outil ? Un album, précieux souvenir de choses faites ensemble tout au long de l'année au sein d'ateliers : ateliers créatifs animés par un peintre et ateliers d'écriture avec un journaliste. L'écriture, le dessin, la peinture des portraits croisés ont invité ces jeunes publics qui ne se croisent jamais à tricoter des représentations collectives.

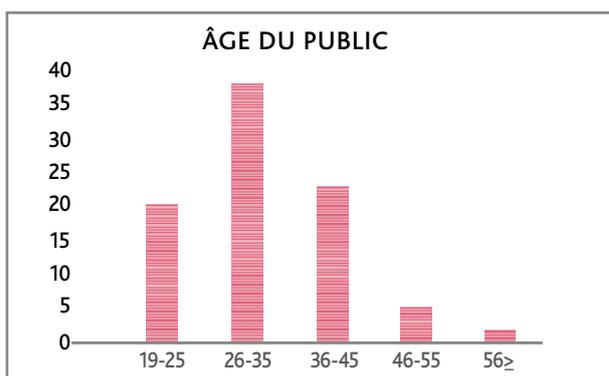


➤ PORTRAIT DU PUBLIC : QUI SUIS-JE ?

Synthèse des données quantitatives

Ces statistiques sont des résultats des sondages provenant des entretiens individuels faits en septembre 2020 avec 92 personnes qui ont été inscrites aux ateliers de français. Le questionnaire a permis d'identifier le profil de nos apprenants : notamment leur âge, leur niveau de scolarité, leurs origines.

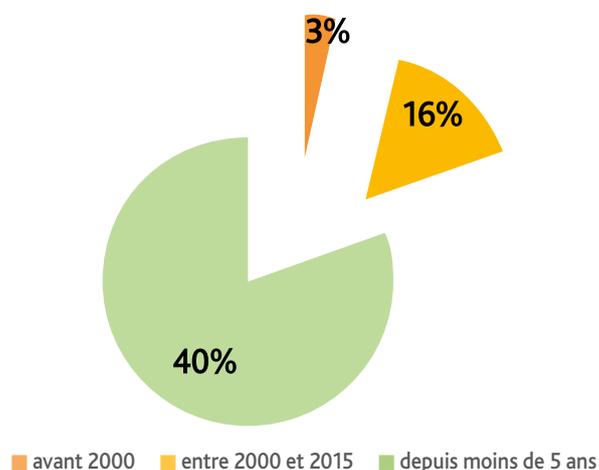
Le public de l'activité reste majoritairement féminin : il s'agit des deux tiers du public accueilli aux ateliers de français. Un tiers des familles inscrites à la halte-garderie suit des cours de français. Nous pouvons supposer que la halte-garderie ouverte en journée est une des raisons pour laquelle nous accueillons aujourd'hui plus de femmes dont la plupart n'a pas d'activité professionnelle. Notre dispositif atteint toujours plus largement des jeunes publics, entre 26 et 35 ans. Mais par rapport à l'année 2019, on peut constater un changement : 42% du public avait de 19 à 29 ans en 2019.



Au sein de nos ateliers de français, 38 pays sont représentés et cette répartition par origine de nos apprenants est faite de manière équilibrée. Le Bangladesh (7%), le Maroc (6%), l'Algérie (6%) et le Nigéria (5%) sont les pays les plus représentés. Ensuite, nous accueillons des Colombiens, Maliens, Russes, Somaliens, Ivoriens. Quatre continents sont représentés : l'Europe, l'Asie, l'Afrique et l'Amérique.



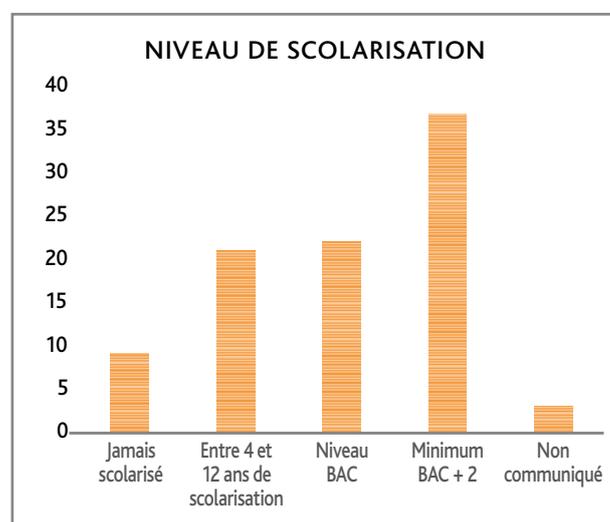
ARRIVÉE EN FRANCE



Les réponses déclarant la date d'arrivée en France prouvent que la plupart de notre public est arrivé sur le territoire français dans les années 2016-2020. Par rapport à l'année 2019, on peut noter une hausse de 10%.

Situation professionnelle : 63% sont actuellement sans emploi, 32% ont déclaré avoir un emploi et 5% ne souhaitent pas communiquer leur situation. Les secteurs dans lesquels travaillent nos apprenants sont : la restauration, le BTP, l'hôtellerie, la livraison, les services à la personne et les commerces.

40% ont au minimum un bac + 2 dans divers secteurs : médecine, minéralogie, biologie, biométrie, comptabilité, informatique, finances, marketing, linguistique, architecture, anthropologie. Etant donné qu'un tiers de notre public est peu ou non-scolarisé, l'importance de l'existence des groupes ALPHA et Post-ALPHA s'impose.



➤ TÉMOIGNAGES

"Après le premier confinement, choisir de m'engager autrement m'a fait explorer quoi faire du côté de l'alphabétisation, comme une manière de tendre la main. Je suis arrivée au Relais 59, conseillée par Brigitte, une autre bénévole. Depuis, je vais de rencontres en rencontres et de découvertes en découvertes : avec les apprenants et cerise sur le gâteau en entrant dans une communauté de bénévoles et de professionnels de l'apprentissage du Français comme Langue d'Intégration. Car si la motivation et l'effort dépendent de chacun, l'horizon est bien celui-là !"

Françoise

"Amoureuse de la langue française mais consciente de son extrême difficulté pour les étrangers, et appréciant particulièrement le contact humain, il m'a semblé évident de proposer mon aide aux migrants afin de favoriser leur insertion sociale en France."

Chantal

"C'est avec plaisir que je donne un cours de FLE au Relais 59 cette année. La vie des apprenant.e.s n'est pas simple mais ils et elles sont agréables et volontaires, conscient.e.s du fait que comprendre, parler et écrire le français correctement est indispensable dans leur parcours personnel et professionnel. L'encadrement attentif et efficace de notre coordinatrice nous aide beaucoup à les accompagner dans un rythme de travail régulier.

Je constate aussi, en assistant au cours de théâtre, que ces séances sont précieuses car c'est un lieu où ils et elles mettent directement en œuvre la prise de parole et développent leur confiance en soi, en plus du plaisir de « jouer » un personnage en français."

Marie-Claire

➤ L'ÉQUIPE DE FORMATEURS ET LEUR FORMATION

Les ateliers sont animés par 17 formateurs-bénévoles investis et passionnés. Parmi eux, il y a 13 femmes et 4 hommes. En septembre 2020, nous avons accueilli quatre nouvelles formatrices.

Les formateurs sont formés tout au long de l'année par la Fédération des centres sociaux de Paris, par Tous Bénévoles avec le programme *AlphaB* et ils se familiarisent avec l'évaluation des compétences via le réseau EIF-FEL piloté par la Ville de Paris.

En 2020, la plupart des stages ont été annulés à cause de la Covid-19, cependant 11 formateurs ont pu les suivre à distance grâce aux formations mises en place par le réseau EIF-FEL, par la Fédération des centres sociaux, et grâce au MOOC proposé par Tous Bénévoles.





© Arnaud Chambon

LES SENIORS AU RELAIS 59

Financement : CNAV et Conférence des financeurs, PLIE

ACCÈS AUX DROITS ET INSERTION NUMÉRIQUE

502 c'est le nombre de seniors (76% de femmes 26% d'hommes) que nous avons reçus à l'EPN pour de l'aide, la recherche d'information, et bien sûr, la formation au numérique (222).

- < 70 ans : 57 %
- > 70 et < 80 ans : 32 %
- > 80 ans : 11%

Il n'y a pas d'âge pour apprendre.

LE PUBLIC

Les seniors accueillis, hommes ou femmes, qu'ils soient vraiment isolés ou pas, vivant en couple ou pas, en contact avec leur famille ou avec peu de contact, viennent toutes et tous pour le plaisir du lien social et de l'activité.

La crise sanitaire a beaucoup impacté les seniors qui viennent nous voir, car leur vie quotidienne s'est écrit entre ambiance anxiogène et profond ennui pendant les périodes de confinement. Pouvoir se rendre au Relais 59 pendant les périodes hors confinement leur a fait beaucoup de bien, leur a permis (et leur permettent) de rencontrer et d'échanger avec d'autres personnes.

Fin 2020, certains seniors ne voulaient toujours pas venir par crainte du virus. Mais d'autres vont s'abstenir car ils n'ont jamais fréquenté aucune structure. Notre mission pour les années à venir est bien de gagner ce public très éloigné.

ÉVOLUTION DE L'OFFRE

En 2019, nombreux ont été les seniors qui sont venus pour une aide administrative ou autre, et/ou suivre des activités. En 2020, nous avons donc décidé d'enrichir notre offre envers les seniors du 12^{ème} en construisant des ateliers dédiés.

C'est durant le premier confinement que nous avons réfléchi à ce développement, en ayant à cœur de proposer des activités ayant pour but premier de lutter contre l'isolement dans un espace de convivialité, ce qui permettra de faire émerger des envies, des projets venant des seniors eux-mêmes.

Afin de mener à bien ce développement, un salarié a été embauché à mi-temps sur le secteur à partir de mai 2020. Une nouvelle organisation s'est mise en place et de nouvelles activités se sont installées dès juin 2020. Le référent senior organise, coordonne et anime les activités proposées. Il accueille son public dans l'espace public numérique (EPN) et dans l'espace Rondelet les lundis et vendredis.

Les usagers doivent être inscrits au Relais 59 pour pouvoir participer aux activités. Certaines activités demandent une petite participation (atelier cuisine, atelier créatif).



➤ LES INNOVATIONS 2020

En juin 2020, un atelier de « jeux rétro » a été proposé aux plus de 50 ans. Cet atelier a fonctionné à petite vitesse, de nombreux seniors hésitant encore à venir dans un groupe.

Cet atelier s'est transformé au dernier trimestre en Café des aînés, un espace libre où ils et elles peuvent entrer et sortir à leur guise pour discuter, s'informer et surtout jouer. C'est un lieu d'échange et de ressources. Il est installé à l'EPN sur deux demi-journées (lundis et vendredis après-midi) avec une forme très ouverte. On y propose :

- un café, un thé, des jus de fruits (et parfois une petite pâtisserie)
- de jouer à des jeux de société (l'animateur présente et participe au jeu)
- des revues, des discussions...

Les personnes accueillies peuvent aussi trouver de l'aide pour leur vie quotidienne (utilisation du téléphone portable, la santé, infos sur les acteurs de leur quartier, etc.).

La contrainte : nous devons « installer » le lieu à chaque fois au cœur de l'EPN. Nous cherchons à créer un vrai « Café des aînés », avec un espace et du mobilier dédiés.

L'avis de l'animateur : « Le Café des aînés se construit doucement : nous avons vu des seniors venir une fois pour découvrir l'activité, d'autres revenir toutes les semaines, des nouveaux à chaque fois, des entrées et des sorties, et aussi des seniors qui viennent quand ils le peuvent car ils ou elles s'occupent de leur mari, épouse ou parents. Un petit noyau dur s'est formé. Les seniors discutent de beaucoup de sujets de la vie quotidienne, de l'actualité ou de leur vécu, tout en jouant aux jeux de société mis à disposition. Ils quittent le Café des aînés tard dans l'après-midi. Cela leur permet de se changer les idées. La situation actuelle pèse énormément sur les seniors que nous rencontrons ».

Les ateliers cuisine et le repas partagé : ouverture octobre 2020

Public : présentiel : 10 personnes / YouTube : 64 vues au 31.12.2020 (15% hommes / 85% femmes)

Lieu : espace Rondelet

L'atelier cuisine est un temps où les usagers viennent partager, échanger, apprendre. Il est suivi par un repas pris ensemble, avec parfois des invités salariés ou bénévoles du Relais 59.

Il s'agit de créer du lien en toute convivialité et d'échanger autour des recettes de cuisine.

L'animateur est Claude Cohen-Skalli. Doté d'un CAP boulanger et traiteur et excellent cuisinier, Claude est heureux de partager ses casseroles. Il propose des recettes simples, ou répond à une demande précise. Dans tous les cas, les recettes sont choisies d'un commun accord. Les seniors viennent surtout pour découvrir des recettes qu'ils ne connaissent pas ou n'ont pas l'habitude de cuisiner, apprendre de nouvelles pratiques, trouver des conseils. Ils participent évidemment à tout le processus de fabrication.

L'atelier a commencé doucement en septembre 2020 avec un petit groupe de 4 personnes qui s'est formé dès le début. Malgré la période de confinement de novembre qui a mis en pause les ateliers, les seniors participants aux ateliers attendaient avec impatience la reprise en présentiel et sont revenus en force. Fin décembre, ils étaient déjà 7.

Pendant le confinement, Claude a proposé de suivre une recette en direct sur Youtube. C'était une première. La pratique demande à être améliorée, mais les émissions ont été suivies.





Ateliers artistiques : ouverture novembre 2020

Public : 8

Lieu : espace Rondelet

Subash, artiste peintre et illustrateur, salarié du Relais 59, propose différents ateliers créatifs le vendredi après-midi à l'espace Rondelet.

L'idée : découvrir toutes les matières, toutes les techniques pour passer un bon moment, réaliser des objets intéressants (qu'on emporte chez soi).

Les activités sont proposées par Subash et/ou par les participants.

Spécial « semaine bleue »

Public : 14 seniors dont 13 femmes

Portes ouvertes et convivialité pour la Semaine bleue qui a beaucoup souffert de la période pandémique et a vu sa fréquentation diminuée.

➤ AUTRES ACTIVITÉS

Bien-être : l'atelier Yoga et « Equilibre en mouvements » (PRIF)

12 et 16 personnes

Ces deux activités « bien-être » ont pu être proposées une seule fois en 2020 sur 12 semaines. 16 personnes y ont participé. La COVID a interdit de pouvoir en faire plus. Reprise en 2021 si possible.

L'atelier du rire

12 personnes

Lieu : Espace public numérique

Cet atelier mené par une bénévole (docteur en psychologie) début 2020 a eu beaucoup de succès. Tous les 15 jours. Malheureusement, au vu de la pandémie, la bénévole (senior) a suspendu sa participation.

Les conférences du PLIE – Ateliers mémoire et nutrition

15 personnes

Lieu : Espace public numérique

➤ PENDANT LES CONFINEMENTS

Afin de maintenir le lien social, nous avons passé de nombreux coups de téléphone. Nous avons constaté que cela n'a vraiment fonctionné qu'avec les personnes avec lesquelles la relation était déjà fortement ancrée. Cela nous a poussé à réfléchir à des modes de fidélisation du public, notamment en mettant en place des activités qui permettent une participation indispensable des seniors (ex : l'atelier cuisine).

Nous avons créé un groupe WhatsApp lors du deuxième confinement afin de pouvoir donner des informations plus facilement.



L'EMPLOI EN 2020

Financement : Pôle Emploi

➤ LES PERMANENCES EMPLOI

Le public : 148 (70% hommes, 30% femmes)

Ces rencontres sans rendez-vous durent environ 45'. Elles sont possibles les lundis et vendredis matin de 10 à 12h. Généralement orientés vers nous par un partenaire extérieur (Pôle Emploi), les usagers viennent avant tout chercher une aide utile, et notamment :

- l'actualisation mensuelle de leur situation auprès de Pôle emploi, et la régularisation des situations (contestations de radiation, inscriptions ou réinscriptions par courrier ou au 3949) ;
- la rédaction ou l'actualisation d'un CV ou d'une lettre de motivation afin de postuler à un emploi ;
- l'inscription sur les principales plateformes de recherche d'emplois ;
- la consultation des offres d'emplois reçues de la mairie de Paris et de la Régie de Quartier.

43% de nos bénéficiaires ont plus de 50 ans. Il est vrai qu'au-delà de 50 ans, dans certains cas, les freins se cumulent. Aux difficultés d'usage du numérique, s'ajoute l'âge qui est, notamment en France, un obstacle difficilement franchissable. Il s'agit d'une population fragile, en grande précarité numérique (peu ou pas autonome), économique et résidentielle, souffrant d'illectronisme, parfois d'illettrisme, sans accès à un poste de travail dans son environnement. Ces personnes ne savent pas ou plus se servir d'un ordinateur, parfois même d'un smartphone, ne savent pas consulter et envoyer un email, rechercher une information sur les plateformes de recherche d'emploi. Il leur est difficile de se connecter à leur profil Pôle Emploi et d'effectuer les démarches, de rédiger un CV, une lettre de motivation, et de candidater à des offres d'emploi.

Pour 20 % de nos bénéficiaires qui ont entre 40 et 50 ans, le problème majeur reste le manque d'autonomie numérique, leurs compétences étant souvent très limitées.

Quant au public entre 30 et 40 ans (25%), il s'agit souvent de migrants venus des ateliers de français. Les freins sont la langue et des démarches administratives complexes. Leur autonomie numérique est correcte et ils possèdent tous un smartphone.

Seulement 12 % ont moins de 30 ans. Nous recevons peu de jeunes malgré notre secteur jeunesse plutôt actif. Ces derniers sont assez autonomes sur le plan numérique, surtout sur smartphone. Ils viennent pour la recherche de stage ou d'emploi. Mais les heures d'ouverture (matins) ne leur conviennent pas (notamment quand ils sont étudiants). Il faut noter que la fréquentation de cette tranche d'âge a augmenté en cours d'année 2020 (+30%), sans doute par conséquences des mesures de fermeture d'entreprises de toutes sortes, et notamment des marchés qui offrent les « petits boulots ». Lors de ces permanences, nous aidons les bénéficiaires dans leurs démarches et, au fur et à mesure, la confiance s'installe, et un suivi peut commencer.

➤ LE SUIVI SUR RDV

Public : 21 personnes ont été suivies régulièrement

74% hommes, 26% femmes

258 RDV de 45' en moyenne

Seuls 20% des personnes suivies régulièrement ont abandonné

Si la demande existe, l'équipe propose un rendez-vous en dehors des permanences pour aider à l'aboutissement des démarches et/ou à l'enrichissement du projet. C'est lors de ces rencontres que s'opère la redirection vers d'autres acteurs transversaux, la réalisation des démarches périphériques, et bien sûr la proposition de formation au numérique.

« Madame Y est une des premières usagères de la permanence emploi de ce début 2020. Nous avons créé pour elle un CV et une lettre de motivation pour la recherche d'un poste en tant qu'aide à domicile. Cette dernière revenait plusieurs fois par semaine pour une recherche d'emploi sur les sites tels que Indeed et Pôle Emploi. Pendant le confinement nous avons maintenu le contact. Après le confinement, nous l'avons rappelée pour la prévenir de la réouverture du Relais 59, elle nous a alors annoncé qu'elle avait obtenu un poste en tant qu'aide à domicile. Madame Y a un diplôme d'aide-soignante mais n'osait plus y prétendre n'étant pas sûre d'elle-même (conditions de vie très précaires). Au fur et à mesure de ses différentes rencontres avec l'équipe, elle a évolué et a changé de code vestimentaire. Nous la suivons désormais dans sa nouvelle vie. Elle a repris confiance en elle et postule en tant qu'aide-soignante, sa véritable vocation. La prochaine étape consiste à obtenir une équivalence de son diplôme italien pour pouvoir exercer en France. On ne doute pas de sa capacité à réussir du fait de sa nouvelle motivation et des offres d'emplois à pourvoir dans la santé aussi bien en EHPAD qu'à l'hôpital. »
Noémie, chargée d'insertion professionnelle

▶ LE DISPOSITIF « IMPULS'EMPLOI »

Public : 4 personnes en fin décembre

Démarrage : 15 décembre 2020

La demande pressante d'aide émanant des permanences, renforcée par les besoins émis lors des rencontres de suivi, a débouché sur la mise en place d'un parcours de remobilisation. Développé dès la rentrée avec l'aide de deux spécialistes des ressources humaines bénévoles, il a démarré le 15 décembre. Il a pour objectif la remobilisation, la levée des freins et la mise à jour des compétences numériques pour des publics éloignés de l'emploi.

Sa durée est prévue sur 3 mois au cours desquels seront proposés 22 ateliers (2h) « Projet Professionnel » et TRE, ponctués par les rendez-vous individuels.

Pour enrichir ce parcours, sont aussi proposés des cours d'informatique (adaptés au niveau) pour renforcer les compétences numériques, ainsi que des sessions animées par un comédien, pour retrouver un peu de la confiance nécessaire à une recherche d'emploi effective et développer sa capacité d'adaptation au milieu professionnel.

Cette expérimentation, qui démarre tout juste, sera certainement réajustée en 2021.

Confinement 1

Nous avons maintenu le contact, par email ou par téléphone, avec la plupart des usagers afin de préserver leur motivation : prise de nouvelles, réponses aux messages, envois de newsletters et d'informations générales. Pendant deux mois, nous avons ainsi suivi les « assidus de la permanence emploi ». La permanence a rouvert le 14 mai. La fermeture des différentes structures du 12^e arrondissement, et notamment de Pôle Emploi, nous a amené de nouvelles personnes. Malgré cette coupure, la fréquentation des permanences « Emploi » a retrouvé rapidement un rythme très soutenu, notamment grâce à l'engagement des deux services civiques présentes de février à juillet 2020. En septembre, un poste a été créé à temps partiel afin de répondre à la demande des usagers, et envisager de nouveaux services dont certains émanant d'une demande de Pôle emploi.

Confinement 2

Nous sommes restés ouverts afin de répondre aux besoins des usagers et de limiter le risque d'aggravation de précarité que ce dernier confinement a provoqué.

▶ ET APRÈS ?

Les pistes d'action en 2021 avec Pôle Emploi : une aide à l'autonomie

Plusieurs entretiens auprès de Anita Malamba, ambassadrice numérique Pôle emploi Diderot et une réunion auprès de l'équipe de Pôle emploi (12^e) nous ont permis de mieux comprendre notre partenariat et de réfléchir aux différentes actions possibles répondant aux besoins des chercheurs d'emploi du 12^e arrondissement.

L'actualisation via l'appli/site

Pôle Emploi devrait nous proposer d'animer des ateliers d'autonomisation à l'actualisation (10 personnes / 2 heures) au sein des locaux de Pôle emploi et de notre espace numérique.

Autour de la plateforme PIX

Pôle Emploi ayant un contrat avec Pix permettant d'évaluer, développer et certifier les compétences numériques des demandeurs d'emploi, la demande est de fournir un lieu et les moyens humains pour assister les usagers dans leur utilisation du site.

Des pistes d'action en 2021 avec la mission locale

Nous allons mettre en place, à partir de début mars 2021, des permanences coanimées par un représentant de la mission locale et la chargée d'insertion Relais 59.



centre social

Relais 59

1 Rue Hector Malot, 75012 Paris

Espace Public Numérique

8 Place Henri Frenay, 75012 Paris

Espace Rondelet

4 Rue Rondelet, 75012 Paris

01 43 43 20 82

infos@csrelais59.com

<https://csrelais59.org>

